REMOTE SKILLS · PRIVACY

Privacyverklaring

Welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dat doen en welke rechten je hebt. We houden het bewust leesbaar. Heb je een vraag, stel 'm gerust.

Versie 1.0 Laatst bijgewerkt 21 augustus 2026

In het kort

Korte samenvatting zonder juridische status. De artikelen hieronder zijn leidend.

- We verwerken alleen de gegevens die we nodig hebben om je onze programma's, software en begeleiding te leveren.
- We verkopen je gegevens nooit. We delen ze alleen met leveranciers die ons helpen de dienst te leveren.
- Sommige leveranciers zitten buiten de EU; daarvoor gebruiken we passende waarborgen.
- Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen en om bezwaar te maken.
- Vragen of een klacht? Je bereikt ons direct, en je kunt terecht bij de toezichthouder.

ARTIKEL 1

Wie we zijn

Deze privacyverklaring gaat over de verwerking van persoonsgegevens door Remote Skills. We zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die we verwerken bij onze programma's, software, trainingen, live-activiteiten en overige dienstverlening.

Remote Skills, LLC
E-mail: info@remoteskills.nl
Website: www.remoteskills.nl

Deze verklaring hoort bij onze Algemene Voorwaarden en is van toepassing op iedereen die onze website bezoekt, zich aanmeldt voor onze gratis Emigratie Challenge, of deelneemt aan een van onze programma's.

ARTIKEL 2

Welke gegevens we verwerken

Afhankelijk van hoe je ons gebruikt, verwerken we de volgende categorieën persoonsgegevens:

- **Contactgegevens**: naam, e-mailadres, telefoonnummer, land en taal.
- **Accountgegevens**: je inloggegevens, profiel en instellingen binnen onze platformen.
- **Betaal- en factuurgegevens**: facturatiegegevens en betaalstatus. Je volledige kaartgegevens verwerken wij niet zelf; die lopen via onze betaaldienstverlener.
- **Deelname- en voortgangsgegevens**: je antwoorden op opdrachten, evaluaties, quizzen, ingevulde intake en je voortgang in het programma.
- **Content die je aanlevert**: teksten, uploads en materiaal dat je binnen de programma's of AI-tools invoert.
- **Communicatie**: berichten, support-vragen en correspondentie met ons team.
- **Technische en gebruiksgegevens**: IP-adres, apparaat- en browserinformatie, en hoe je onze website en platformen gebruikt.

ARTIKEL 3

Hoe we je gegevens krijgen

We krijgen je gegevens op drie manieren: rechtstreeks van jou (bij aanmelding, aankoop, intake of contact), automatisch wanneer je onze website of platformen gebruikt (via cookies en vergelijkbare technieken), en soms via derden, bijvoorbeeld wanneer je je aanmeldt via een advertentie of een partner.

ARTIKEL 4

Waarvoor we je gegevens gebruiken

We verwerken je gegevens alleen voor duidelijke doeleinden, en steeds op basis van een geldige rechtsgrond uit de AVG:

Doel	Rechtsgrond

Je account aanmaken en toegang geven	Uitvoering van de overeenkomst
Het programma leveren en je begeleiden	Uitvoering van de overeenkomst
Betalingen en facturatie verwerken	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke plicht
Support en klantcontact	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang
Nieuwsbrieven en marketing	Toestemming, of gerechtvaardigd belang bij bestaande klanten
Onze dienst verbeteren en analyseren	Gerechtvaardigd belang, of toestemming waar het cookies betreft
Beveiliging en misbruikpreventie	Gerechtvaardigd belang
Voldoen aan wettelijke verplichtingen	Wettelijke plicht

Verwerken we op basis van toestemming, dan kun je die op elk moment weer intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor verwerkingen die daarvoor al hebben plaatsgevonden.

ARTIKEL 5

Met wie we je gegevens delen

We verkopen je gegevens nooit. We delen ze alleen met dienstverleners die ons helpen onze dienst te leveren, en uitsluitend voor zover dat nodig is. Met deze partijen leggen we waar nodig een verwerkersovereenkomst vast. We werken onder meer met:

- **Platform, database en opslag**: Supabase, voor je account, de gegevens in het platform en de bestanden die je uploadt. Hosting in de EU-regio.
- **Hosting van de website en het platform**: Vercel, voor het uitleveren van onze pagina's en applicatie.
- **DNS, beveiliging en videostreaming**: Cloudflare, voor het bereikbaar en veilig houden van onze domeinen en het uitleveren van video.
- **Betalingen en facturatie**: Stripe, voor betalingen, abonnementen en factuurgegevens.
- **E-mail vanuit het platform**: Resend, voor bevestigingen, facturen en berichten die wij je sturen.

- **AI-functionaliteit**: Anthropic (Claude) voor de AI-tools in het platform, en Google (Gemini) voor onder meer transcriptie, spraak naar tekst en beeld.
- **Koppelingen die je zelf activeert**: Google (Gmail en Google Agenda), uitsluitend wanneer jij die koppeling aanzet en alleen voor de functies waarvoor je toestemming geeft. Je kunt de koppeling op elk moment weer verbreken.
- **Spraak**: ElevenLabs, voor de spraakassistent en tekst naar spraak in het platform.
- **CRM, funnels en marketing-automation**: GoHighLevel, het systeem achter onze CRM- en marketingsoftware (bij ons ook bekend als Fullstack AI Studio).
- **Samenwerking, e-mail en documenten**: Google Workspace, onze eigen kantooromgeving.
- **Live sessies, webinars en opnames**: Zoom, voor onze live begeleiding en de opnames daarvan.
- **Videohosting**: Wistia, voor een deel van de video's op onze marketingpagina's.
- **Openbare bedrijfs- en websitegegevens ophalen**: Firecrawl, Exa en Apify, uitsluitend wanneer jij zelf de prospect- en outreach-tools gebruikt.
- **Advertenties en meting**: Meta, alleen op onze eigen marketingpagina's en alleen nadat je de cookies hebt geaccepteerd.

Werken we met een nieuwe of andere leverancier, dan passen we deze lijst aan. De actuele lijst met subverwerkers en hun rol staat ook in onze Verwerkersovereenkomst.

Daarnaast kunnen we gegevens delen wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn, of wanneer dat nodig is om onze rechten of die van anderen te beschermen.

> Ben je zakelijke klant en verwerk je via ons platform gegevens van je eigen klanten of prospects, dan ben jij daarvoor de verwerkingsverantwoordelijke en zijn wij de verwerker. Voor die gegevens geldt onze Verwerkersovereenkomst, met daarin ook de actuele lijst subverwerkers.

ARTIKEL 6

Doorgifte buiten de EER

Een deel van onze dienstverleners is gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte, onder meer in de Verenigde Staten. Wanneer we gegevens buiten de EER doorgeven, zorgen we voor passende waarborgen, zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie (Standard Contractual Clauses) of doorgifte naar partijen die onder een geldig adequaatheidskader vallen.

Wil je weten welke waarborg voor een specifieke doorgifte geldt? Neem contact met ons op, dan lichten we het toe.

ARTIKEL 7

Hoe lang we je gegevens bewaren

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld. Je account- en deelnamegegevens bewaren we gedurende je deelname en een redelijke periode daarna. Factuur- en administratiegegevens bewaren we zo lang als wettelijk vereist. Gegevens die we op basis van toestemming verwerken, bewaren we tot je die toestemming intrekt.

ARTIKEL 8

Hoe we je gegevens beveiligen

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik, zoals toegangsbeperking, versleutelde verbindingen en zorgvuldig geselecteerde leveranciers. Geen enkel systeem is volledig risicovrij, maar we doen er alles aan om je gegevens veilig te houden.

ARTIKEL 9

AI, transparantie en geautomatiseerde verwerking

Binnen onze platformen gebruiken we AI-tools die je helpen bij bijvoorbeeld strategie, content en het bouwen van assets. De gegevens die je in deze tools invoert, worden verwerkt om jou een antwoord of resultaat te geven. We gebruiken deze AI niet om geautomatiseerde besluiten te nemen die rechtsgevolgen voor je hebben of je in vergelijkbare mate treffen.

AI-transparantie

We vinden dat je moet weten wanneer je met AI te maken hebt. Daarom maken we dat zichtbaar: AI-onderdelen zijn in het platform als zodanig herkenbaar, en waar een AI namens ons antwoordt, staat dat erbij. Je praat bij ons nooit met een AI in de veronderstelling dat het een mens is.

De volgende onderdelen werken met AI:

- **Max AI en de coaches, mentoren en agents** in het platform: je vragen, je gesprekshistorie en de context die je zelf toevoegt worden naar een AI-model gestuurd om een antwoord te geven.

- **De chatbots** op onze website en in het platform: die beantwoorden vragen automatisch en schakelen door naar een mens zodra dat beter is.
- **De spraakassistent**: gesproken vragen worden omgezet naar tekst en beantwoord door een AI-stem.
- **De generatie-tools**, zoals het groeiplan, de kit, content, offertes, rapporten en beeld: die maken teksten en afbeeldingen op basis van wat jij invoert.
- **Transcriptie en samenvattingen** van sessies en opnames.

AI-uitkomsten kunnen fouten bevatten of onvolledig zijn. Behandel ze als een werkstuk van een assistent: bruikbaar als vertrekpunt, maar controleer het voordat je erop vertrouwt, zeker bij communicatie naar klanten, berekeningen, of juridische en financiële beslissingen. Onze AI geeft geen juridisch, fiscaal, medisch of financieel advies.

We gebruiken de gegevens die jij in deze tools invoert niet om onze eigen AI-modellen te trainen. Welke AI-leveranciers we inschakelen, lees je in artikel 5.

ARTIKEL 10

Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken: functionele cookies die nodig zijn om de site te laten werken, en analytische en marketingcookies om onze site te verbeteren en onze advertenties te meten. Voor niet-noodzakelijke cookies vragen we vooraf je toestemming. Je leest de details in onze Cookieverklaring en je kunt je voorkeuren op elk moment aanpassen.

ARTIKEL 11

Je privacyrechten

Op grond van de AVG heb je een aantal rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- **Inzage**: opvragen welke gegevens we van je verwerken.
- **Rectificatie**: onjuiste gegevens laten corrigeren.
- **Verwijdering**: je gegevens laten wissen wanneer we ze niet meer nodig hebben.
- **Beperking**: de verwerking laten beperken.
- **Bezwaar**: bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, en tegen direct marketing.
- **Overdraagbaarheid**: je gegevens in een gangbaar formaat ontvangen of laten overdragen.
- **Toestemming intrekken**: eerder gegeven toestemming op elk moment intrekken.

Wil je een van deze rechten uitoefenen? Stuur ons een bericht via de contactgegevens hieronder. We reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de wettelijke termijn.

Je account of je gegevens laten verwijderen

Heb je een account bij ons, dan kun je een verwijderverzoek rechtstreeks indienen op je **accountpagina** in het platform. Liever per e-mail? Stuur dan een bericht naar info@remoteskills.nl vanaf het e-mailadres van je account.

We bevestigen je verzoek, controleren of we zeker weten dat jij het bent, en verwijderen daarna je gegevens. Gegevens die we wettelijk moeten bewaren, zoals facturen en administratie, bewaren we tot de wettelijke termijn is verstreken. Wat er precies verwijderd wordt en wat er blijft, laten we je weten.

ARTIKEL 12

Minderjarigen

Onze programma's en diensten zijn gericht op ondernemers en volwassenen. We verzamelen niet bewust gegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of voogd. Denk je dat we toch gegevens van een minderjarige hebben verwerkt, neem dan contact met ons op, dan verwijderen we die.

ARTIKEL 13

Wijzigingen in deze verklaring

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening of de regelgeving verandert. De meest recente versie staat altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je actief.

ARTIKEL 14

Contact en klachten

Heb je een vraag over deze verklaring of over hoe we met je gegevens omgaan? Neem gerust contact met ons op.

Remote Skills, LLC
E-mail: info@remoteskills.nl
Website: www.remoteskills.nl

Kom je er met ons niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder voor gegevensbescherming, in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens.

ARTIKEL 15

Aanvullende informatie voor inwoners van Californië

Remote Skills, LLC is gevestigd in de Verenigde Staten. Woon je in Californië, dan is deze paragraaf voor jou bedoeld. Hij is **informatief**: op basis van onze omvang en omzet vallen wij op dit moment niet onder de drempels van de California Consumer Privacy Act (CCPA en CPRA). We vinden het toch niet meer dan netjes om je te laten weten waar je aan toe bent.

Wij hanteren voor iedereen hetzelfde beschermingsniveau, ongeacht waar je woont. In de praktijk betekent dat rechten die vergelijkbaar zijn met de rechten in artikel 11:

- **Weten wat we verzamelen**: welke categorieën persoonsgegevens we verzamelen, waarvoor we ze gebruiken en met welke categorieën ontvangers we ze delen. Dat lees je in de artikelen 2 tot en met 5.
- **Inzage**: een kopie opvragen van de gegevens die we van je hebben.
- **Verwijdering**: je gegevens laten wissen, behalve wat we wettelijk moeten bewaren.
- **Correctie**: onjuiste gegevens laten aanpassen.
- **Geen discriminatie**: je krijgt geen mindere dienst of andere prijs omdat je een van deze rechten gebruikt.

Wij verkopen je persoonsgegevens niet en delen ze niet voor cross-context gedragsgerichte advertenties zonder je toestemming. Wel gebruiken we advertentiecookies op onze marketingpagina's, maar alleen nadat je die via de cookiemelding hebt geaccepteerd. Dat kun je op elk moment intrekken via "Cookie-instellingen" onderaan de site. Meer daarover staat in onze Cookieverklaring.

Wil je een van deze rechten uitoefenen, of laat je dat namens iemand anders doen? Stuur een bericht naar info@remoteskills.nl. We controleren eerst of we zeker weten dat het verzoek van jou komt, en reageren daarna zo snel als redelijkerwijs mogelijk is.

We gaan zorgvuldig met je gegevens om, zodat jij je kunt richten op waar het echt om draait: het bouwen van een succesvolle AI-business.