REMOTE SKILLS · PRIVACY

Privacyverklaring

Welke persoonsgegevens we verwerken, waarom we dat doen en welke rechten je hebt. We houden het bewust leesbaar. Heb je een vraag, stel 'm gerust.

Versie 1.0 Laatst bijgewerkt 17 juni 2026

In het kort

Korte samenvatting zonder juridische status. De artikelen hieronder zijn leidend.

- We verwerken alleen de gegevens die we nodig hebben om je onze programma's, software en begeleiding te leveren.
- We verkopen je gegevens nooit. We delen ze alleen met leveranciers die ons helpen de dienst te leveren.
- Sommige leveranciers zitten buiten de EU; daarvoor gebruiken we passende waarborgen.
- Je hebt het recht om je gegevens in te zien, te corrigeren, te laten verwijderen en om bezwaar te maken.
- Vragen of een klacht? Je bereikt ons direct, en je kunt terecht bij de toezichthouder.

ARTIKEL 1

Wie we zijn

Deze privacyverklaring gaat over de verwerking van persoonsgegevens door Remote Skills. We zijn de verwerkingsverantwoordelijke voor de gegevens die we verwerken bij onze programma's, software, trainingen, live-activiteiten en overige dienstverlening.

Remote Skills, LLC
E-mail: info@remoteskills.nl
Website: www.remoteskills.nl

Deze verklaring hoort bij onze Algemene Voorwaarden en is van toepassing op iedereen die onze website bezoekt, zich aanmeldt voor onze gratis Emigratie Challenge, of deelneemt aan een van onze programma's.

ARTIKEL 2

Welke gegevens we verwerken

Afhankelijk van hoe je ons gebruikt, verwerken we de volgende categorieën persoonsgegevens:

- **Contactgegevens**: naam, e-mailadres, telefoonnummer, land en taal.
- **Accountgegevens**: je inloggegevens, profiel en instellingen binnen onze platformen.
- **Betaal- en factuurgegevens**: facturatiegegevens en betaalstatus. Je volledige kaartgegevens verwerken wij niet zelf; die lopen via onze betaaldienstverlener.
- **Deelname- en voortgangsgegevens**: je antwoorden op opdrachten, evaluaties, quizzen, ingevulde intake en je voortgang in het programma.
- **Content die je aanlevert**: teksten, uploads en materiaal dat je binnen de programma's of AI-tools invoert.
- **Communicatie**: berichten, support-vragen en correspondentie met ons team.
- **Technische en gebruiksgegevens**: IP-adres, apparaat- en browserinformatie, en hoe je onze website en platformen gebruikt.

ARTIKEL 3

Hoe we je gegevens krijgen

We krijgen je gegevens op drie manieren: rechtstreeks van jou (bij aanmelding, aankoop, intake of contact), automatisch wanneer je onze website of platformen gebruikt (via cookies en vergelijkbare technieken), en soms via derden, bijvoorbeeld wanneer je je aanmeldt via een advertentie of een partner.

ARTIKEL 4

Waarvoor we je gegevens gebruiken

We verwerken je gegevens alleen voor duidelijke doeleinden, en steeds op basis van een geldige rechtsgrond uit de AVG:

Doel	Rechtsgrond

Je account aanmaken en toegang geven	Uitvoering van de overeenkomst
Het programma leveren en je begeleiden	Uitvoering van de overeenkomst
Betalingen en facturatie verwerken	Uitvoering van de overeenkomst en wettelijke plicht
Support en klantcontact	Uitvoering van de overeenkomst en gerechtvaardigd belang
Nieuwsbrieven en marketing	Toestemming, of gerechtvaardigd belang bij bestaande klanten
Onze dienst verbeteren en analyseren	Gerechtvaardigd belang, of toestemming waar het cookies betreft
Beveiliging en misbruikpreventie	Gerechtvaardigd belang
Voldoen aan wettelijke verplichtingen	Wettelijke plicht

Verwerken we op basis van toestemming, dan kun je die op elk moment weer intrekken. Dat heeft geen gevolgen voor verwerkingen die daarvoor al hebben plaatsgevonden.

ARTIKEL 5

Met wie we je gegevens delen

We verkopen je gegevens nooit. We delen ze alleen met dienstverleners die ons helpen onze dienst te leveren, en uitsluitend voor zover dat nodig is. Met deze partijen leggen we waar nodig een verwerkersovereenkomst vast. We werken onder meer met:

- **Betalingen**: Stripe (betaalverwerking en facturatie).
- **CRM, funnels, e-mail en marketing-automation**: GoHighLevel.
- **Platform, database en opslag**: Supabase.
- **AI-functionaliteit**: Anthropic (Claude), voor de AI-tools binnen onze platformen.
- **Videohosting**: Wistia en Tela.tv, voor cursusvideo's.
- **Videobellen en live sessies**: Zoom.
- **Samenwerking, e-mail en documenten**: Google Workspace.

- **Community en cursusomgeving**: Skool.
- **Chat- en social-automatisering**: ManyChat.
- **Advertenties en meting**: Meta.

Daarnaast kunnen we gegevens delen wanneer we daartoe wettelijk verplicht zijn, of wanneer dat nodig is om onze rechten of die van anderen te beschermen.

ARTIKEL 6

Doorgifte buiten de EER

Een deel van onze dienstverleners is gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte, onder meer in de Verenigde Staten. Wanneer we gegevens buiten de EER doorgeven, zorgen we voor passende waarborgen, zoals de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie (Standard Contractual Clauses) of doorgifte naar partijen die onder een geldig adequaatheidskader vallen.

> Wil je weten welke waarborg voor een specifieke doorgifte geldt? Neem contact met ons op, dan lichten we het toe.

ARTIKEL 7

Hoe lang we je gegevens bewaren

We bewaren je gegevens niet langer dan nodig voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld. Je account- en deelnamegegevens bewaren we gedurende je deelname en een redelijke periode daarna. Factuur- en administratiegegevens bewaren we zo lang als wettelijk vereist. Gegevens die we op basis van toestemming verwerken, bewaren we tot je die toestemming intrekt.

ARTIKEL 8

Hoe we je gegevens beveiligen

We nemen passende technische en organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik, zoals toegangsbeperking, versleutelde verbindingen en zorgvuldig geselecteerde leveranciers. Geen enkel systeem is volledig risicovrij, maar we doen er alles aan om je gegevens veilig te houden.

ARTIKEL 9

AI en geautomatiseerde verwerking

Binnen onze platformen gebruiken we AI-tools die je helpen bij bijvoorbeeld strategie, content en het bouwen van assets. De gegevens die je in deze tools invoert, worden verwerkt om jou een antwoord of resultaat te geven. We gebruiken deze AI niet om geautomatiseerde besluiten te nemen die rechtsgevolgen voor je hebben of je in vergelijkbare mate treffen.

ARTIKEL 10

Cookies en vergelijkbare technieken

Onze website gebruikt cookies en vergelijkbare technieken: functionele cookies die nodig zijn om de site te laten werken, en analytische en marketingcookies om onze site te verbeteren en onze advertenties te meten. Voor niet-noodzakelijke cookies vragen we vooraf je toestemming. Je leest de details in onze Cookieverklaring en je kunt je voorkeuren op elk moment aanpassen.

ARTIKEL 11

Je privacyrechten

Op grond van de AVG heb je een aantal rechten met betrekking tot je persoonsgegevens:

- **Inzage**: opvragen welke gegevens we van je verwerken.
- **Rectificatie**: onjuiste gegevens laten corrigeren.
- **Verwijdering**: je gegevens laten wissen wanneer we ze niet meer nodig hebben.
- **Beperking**: de verwerking laten beperken.
- **Bezwaar**: bezwaar maken tegen verwerking op basis van gerechtvaardigd belang, en tegen direct marketing.
- **Overdraagbaarheid**: je gegevens in een gangbaar formaat ontvangen of laten overdragen.
- **Toestemming intrekken**: eerder gegeven toestemming op elk moment intrekken.

Wil je een van deze rechten uitoefenen? Stuur ons een bericht via de contactgegevens hieronder. We reageren zo snel mogelijk en uiterlijk binnen de wettelijke termijn.

ARTIKEL 12

Minderjarigen

Onze programma's en diensten zijn gericht op ondernemers en volwassenen. We verzamelen niet bewust gegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of voogd. Denk je dat we toch gegevens van een minderjarige hebben verwerkt, neem dan contact met ons op, dan verwijderen we die.

ARTIKEL 13

Wijzigingen in deze verklaring

We kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd aanpassen, bijvoorbeeld wanneer onze dienstverlening of de regelgeving verandert. De meest recente versie staat altijd op onze website. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je actief.

ARTIKEL 14

Contact en klachten

Heb je een vraag over deze verklaring of over hoe we met je gegevens omgaan? Neem gerust contact met ons op.

Remote Skills, LLC
E-mail: info@remoteskills.nl
Website: www.remoteskills.nl

Kom je er met ons niet uit, dan heb je het recht een klacht in te dienen bij de toezichthouder voor gegevensbescherming, in Nederland de Autoriteit Persoonsgegevens.

We gaan zorgvuldig met je gegevens om, zodat jij je kunt richten op waar het echt om draait: het bouwen van een succesvolle AI-business.