REMOTE SKILLS · ONBOARDING

Onboardingvoorwaarden

De korte spelregels voor je start op het platform: wat je accepteert, hoe de AI-tools werken en hoe de Eerste Klant Garantie in elkaar zit.

Versie 1.1 Laatst bijgewerkt 29 september 2026

In het kort

Korte samenvatting zonder juridische status. De artikelen hieronder zijn leidend.

- Met je akkoord accepteer je onze voorwaarden en start je deelname direct.
- Directe toegang tot digitale content betekent dat je herroepingsrecht vervalt zodra de levering start. Daar vragen we apart je instemming voor.
- De AI-tools werken op jouw eigen API-sleutel: jouw gebruik, jouw kosten, jouw controle op de output.
- Wil je de Eerste Klant Garantie? Dan committeer je je aan ±15 uur per week en een korte wekelijkse check-in.

ARTIKEL 1

Wat je accepteert

Met je akkoord tijdens de onboarding accepteer je onze Algemene Voorwaarden en Platformvoorwaarden, en bevestig je dat je onze Privacyverklaring hebt gelezen, en bevestig je dat je 18 jaar of ouder bent. Deze onboardingvoorwaarden zijn een aanvulling daarop, specifiek voor je start op het platform. Bij verschil gaan de Algemene Voorwaarden voor.

ARTIKEL 2

Je toegang en je materialen

Je krijgt toegang tot het platform, het curriculum, de tools en de materialen die bij jouw programma horen. Alles wat wij aanbieden blijft op het platform beschikbaar zolang je deelname loopt; het is niet bedoeld om te downloaden, kopiëren of buiten het platform op te slaan, behalve waar we dat expliciet aanbieden (zoals templates die je invult voor je eigen business). Wat jij zelf maakt, dus je plannen, content, assets en documenten, blijft van jou.

ARTIKEL 3

Directe levering en herroepingsrecht

Neem je als consument deel (zoals aan de AI Starter), dan heb je een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen. Omdat je bij de start direct toegang krijgt tot alle digitale content, vragen we je bij je bestelling en nogmaals tijdens de onboarding uitdrukkelijk in te stemmen met directe levering. Geef je die instemming, dan vervalt het herroepingsrecht zodra de levering start, voor zover de wet dat toestaat.

> Wil je liever je bedenktermijn behouden? Neem dan contact op vóórdat je de onboarding afrondt, dan krijg je toegang na afloop van de bedenktermijn.

ARTIKEL 4

AI-tools en je eigen API-sleutel

Het platform bevat AI-tools die werken op basis van jouw eigen API-sleutel (bijvoorbeeld van Anthropic). Daarvoor geldt:

- **Jouw overeenkomst, jouw kosten.** Je sluit zelf een overeenkomst met de AI-aanbieder en de gebruikskosten van je API-sleutel zijn voor jou. Wij hebben geen invloed op de tarieven, limieten of beschikbaarheid van die aanbieder.
- **Jij beheert je sleutel.** Houd je API-sleutel geheim en veilig. Wij gebruiken je sleutel uitsluitend om de AI-functies binnen het platform voor jou te laten werken.
- **AI-output is een hulpmiddel, geen advies.** De output van AI-tools kan onjuist, onvolledig of verouderd zijn. Controleer output altijd voordat je die gebruikt, zeker richting klanten of bij belangrijke beslissingen. AI-output vormt geen juridisch, financieel, fiscaal of ander professioneel advies.

- **Jouw gebruik, jouw verantwoordelijkheid.** Jij bent verantwoordelijk voor wat je met de AI-tools doet en maakt, en voor naleving van de gebruiksvoorwaarden van de AI-aanbieder. Gebruik de tools niet voor onrechtmatige, misleidende of schadelijke doeleinden.
- **Onze aansprakelijkheid.** Wij zijn niet aansprakelijk voor AI-output, voor beslissingen die je daarop baseert, of voor storingen of wijzigingen bij de AI-aanbieder, binnen de grenzen van onze Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 5

Eerste Klant Garantie: de spelregels

Bieden we bij jouw programma de Eerste Klant Garantie aan en wil je daarvoor in aanmerking komen, dan committeer je je aan het volgende:

- **Inzet.** Je werkt gemiddeld minimaal 15 uur per week aan jouw business volgens het programma.
- **Wekelijkse check-in.** Je vult elke week de korte check-in op het platform in (een paar vragen over je voortgang, waar je tegenaan loopt en waar je hulp bij nodig hebt). De check-in kost je een paar minuten en helpt ons om je op tijd te helpen.
- **Meedoen.** Je voert de opdrachten uit, volgt feedback op en vraagt op tijd hulp als je vastloopt.

Je check-ins en voortgang worden op het platform gelogd. Die registratie geldt voor ons allebei als uitgangspunt bij de vraag of aan de garantievoorwaarden is voldaan. Mis je incidenteel een check-in (vakantie, ziekte, drukte), dan is dat geen probleem: geef het door of haal 'm in. Blijkt uit het patroon dat je structureel niet deelneemt en verbetert dat niet nadat we je daarop hebben gewezen, dan kan de aanspraak op de garantie vervallen. De volledige garantievoorwaarden staan in artikel 17 van de Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 6

Fair use

Gebruik het platform waarvoor het bedoeld is. Deel je account niet, kopieer of verspreid onze materialen niet, en gebruik het platform niet voor iets onrechtmatigs. De volledige spelregels staan in de Platformvoorwaarden.

ARTIKEL 7

Vastlegging van je akkoord

Bij het afronden van de onboarding leggen we vast: welke documentversies je hebt geaccepteerd, je afzonderlijke instemming met directe levering, je AI-akkoord, je eventuele garantie-opt-in, en het tijdstip daarvan. Zo is voor ons allebei helder wat er is afgesproken. Je kunt de actuele documenten altijd teruglezen via je account.

Duidelijke start, duidelijke afspraken, zodat jij je kunt richten op het bouwen van je AI-business.