REMOTE SKILLS · JURIDISCH

Algemene Voorwaarden

Hoe we samenwerken, wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten. We houden het bewust leesbaar. Heb je een vraag, stel hem gerust.

Versie 3.4 Laatst bijgewerkt 27 oktober 2026

Wijzigingen

3.4, 27 oktober 2026: uitdrukkelijk: de Aanvullende Voorwaarden Termijnbetaling gelden voor elke betalingsregeling, bij elk product, ook op een offerte en bij betaling per bankfactuur; wat er gebeurt als een factuur te laat wordt betaald, ook als je in één keer betaalt; en dat wat je onder een betalingsregeling betaalt niet wordt terugbetaald als je tussentijds stopt (artikel 8). Bekijk versie 3.3

3.3, 26 en 27 oktober 2026: AI Founder in a Box is een proeverij van drie maanden die daarna vanzelf stopt; doorgaan kost €499 per maand, met een verbintenis van twaalf maanden (artikel 5 en 6). Looptijd, verlenging en opzeggen staan per programma in één overzicht (artikel 6). Betalen via een offerte en verrekenen bij doorstromen (artikel 8). Nieuw: privésessies, 1-op-1-sessies en andere bijgeboekte begeleiding benut je binnen de looptijd van je traject (artikel 16). De garanties van onze salespagina's staan nu met hun voorwaarden in artikel 17: de Eerste Klant Garantie, de investeringsgarantie van AI Founder in a Box, de doe-het-werk-garantie van de Fullstack AI-opleiding en de ROI-garantie. Aangevuld op 27 oktober, vóór deze versie live ging: een overstap naar de Fullstack AI-opleiding is een nieuwe overeenkomst van twaalf maanden (artikel 5 en 6); het AI Founder Premium-implementatietraject wordt niet meer aangeboden; de investeringsgarantie van AI Founder in a Box geeft extra hulp om het alsnog te realiseren (artikel 17); de AI Content Box staat erbij (artikel 5 en 6).

3.2, 26 oktober 2026: de programma's en hun looptijd bij naam; elke betalingsregeling valt onder de Aanvullende Voorwaarden Termijnbetaling (versie 1.1). Bekijk versie 3.2.

3.1, 2 oktober 2026: Bekijk versie 3.1. Alle eerdere versies staan in het archief.

In het kort

Korte samenvatting zonder juridische status. De artikelen hieronder zijn leidend.

- Je moet 18 jaar of ouder zijn, ook voor gratis aanmeldingen.

- Eenmalige aankopen lopen niet door. Abonnementen zeg je zelf op in je account.
- AI Founder in a Box is een proeverij van drie maanden en stopt daarna vanzelf. Wil je door, dan kost dat €499 per maand met een verbintenis van twaalf maanden; daarna is het maandelijks opzegbaar.
- AI Founder Pro en AI Builder lopen twaalf maanden: ook als je per maand betaalt, is dat een verbintenis voor twaalf maanden. Daarna is het maandelijks opzegbaar, of je stroomt door, of je gaat je eigen weg. Kies je voor een nieuw programma of een hoger niveau, dan begint daarvoor een nieuwe looptijd van twaalf maanden als je in termijnen betaalt. Een overstap naar de Fullstack AI-opleiding is altijd een nieuwe overeenkomst van twaalf maanden.
- Een betalingsregeling (termijnen of een maandbedrag met een looptijd) is een afspraak over het totaalbedrag van de hele looptijd, geen abonnement dat je tussendoor stopt. Dat geldt voor elke betalingsregeling, bij elk product, ook op een offerte of per bankfactuur.
- Privésessies, 1-op-1-sessies en andere bijgeboekte begeleiding plan en benut je binnen de looptijd van je traject. Daarna vervalt het recht erop.
- Wat wij ontwikkelen blijft van ons; wat jij maakt blijft van jou, en jij bent verantwoordelijk voor wat je publiceert.
- We zeggen altijd wanneer je met AI te maken hebt, en dat vragen we ook van jou richting je klanten.
- Resultaten hangen ook van jouw inzet af. Een garantie geldt alleen als hij bij je product hoort en alleen onder de voorwaarden in artikel 17. Geen enkele garantie is geld terug of een belofte over inkomen.

ARTIKEL 1

Toepasselijkheid en de documenten die erbij horen

Deze voorwaarden gelden voor alle producten, programma's, software, trainingen, begeleiding en andere diensten van Remote Skills, LLC ("Remote Skills", "wij"), en voor het gebruik van onze websites en platformen. Nieuwe producten die we later aanbieden vallen er automatisch onder, tenzij we uitdrukkelijk iets anders afspreken.

Voor sommige producten gelden aanvullende afspraken. Die gaan voor op deze voorwaarden, maar alleen voor het onderwerp waar ze over gaan:

- Aanvullende Voorwaarden 12-maandentrajecten (trajecten met een verbintenis van twaalf maanden);
- Aanvullende Voorwaarden Termijnbetaling (elke betalingsregeling: termijnen, maandbedragen met een looptijd en offertes met een betalingsregeling);
- Onboardingvoorwaarden (je start op het platform en de AI-spelregels);
- Gebruiksvoorwaarden platform (het dagelijkse gebruik van het platform);
- de white-label licentie die je in het platform tekent voordat je een bibliotheek met concepten opent;
- Affiliatevoorwaarden (als je ons aanbeveelt met je eigen link);
- Verwerkersovereenkomst (als je via ons platform persoonsgegevens van je eigen klanten verwerkt);
- een offerte of maatwerkovereenkomst die we schriftelijk met je sluiten.

Hoe we met persoonsgegevens en cookies omgaan, staat in de Privacyverklaring en de Cookieverklaring. Wanneer je geld terugkrijgt en hoe levering en herroeping werken, lees je in het Terugbetalingsbeleid, herroeping en levering.

ARTIKEL 2

Voor wie en minimumleeftijd

Onze programma's zijn bedoeld voor ondernemers en voor mensen die serieus een onderneming opbouwen. Koop je iets als consument, dus niet voor je bedrijf of beroep, dan gelden de wettelijke consumentenrechten volledig. Dat geldt in elk geval voor de AI Starter-producten (ook de AI Starter Sprint), de Startup Boxen (ook de Secret Box) en de mini-cursussen, die we ook aan consumenten verkopen.

Onze trajecten vanaf AI Founder (zoals AI Founder Pro, AI Founder in a Box, AI Builder, Fullstack AI-architect en het AI Founder OS) zijn gericht op zakelijk gebruik. Neem je daaraan deel, dan geef je aan dat je handelt vanuit je onderneming of met de concrete intentie er een te starten. Gelden er op grond van dwingend recht toch consumentenrechten, dan blijven die van toepassing.

Minimumleeftijd 18 jaar. Je kunt je alleen aanmelden, een account aanmaken of iets bij ons kopen als je 18 jaar of ouder bent. Dat geldt ook voor onze gratis aanmeldingen, zoals de Emigratie Challenge, gratis minicursussen en webinars. Je bevestigt je leeftijd bij je bestelling en bij je onboarding. Blijkt dat iemand jonger is, dan stoppen we de toegang, verwijderen we de bijbehorende gegevens en betalen we terug wat er al betaald is.

ARTIKEL 3

Wanneer een overeenkomst ontstaat

Er ontstaat een overeenkomst zodra je een bestelling afrondt en betaalt, een offerte accepteert, een factuur betaalt, je aanmeldt via een betaallink of een proefperiode start. Bij een gratis aanmelding ontstaat een overeenkomst over het gebruik van wat je gratis krijgt.

Bij het bestellen vragen we je apart akkoord te gaan met deze voorwaarden, te bevestigen dat je 18 jaar of ouder bent en, als het om digitale inhoud gaat, in te stemmen met directe levering (zie artikel 14). Voor trajecten met een verbintenis van twaalf maanden of met termijnbetaling vragen we daarnaast akkoord met de aanvullende voorwaarden. We leggen die akkoorden vast met het tijdstip en de versie van de documenten, zodat voor ons allebei duidelijk is wat er is afgesproken.

Wat er precies bij je bestelling hoort, staat op de bestelpagina, de offerte of de inschrijfpagina van dat product. Bij verschil tussen die pagina en deze voorwaarden gaat de bestelpagina voor, wat betreft de inhoud en de prijs van het product.

ARTIKEL 4

Hoe we werken

Remote Skills is geen traditionele online cursus. Afhankelijk van het product combineren we kennis, software, AI-tools, templates, white-label concepten met licentierechten, opdrachten, feedback, live sessies, Q&A's en persoonlijke begeleiding. Niet elk product bevat dezelfde onderdelen: wat bij jouw product hoort, staat op de bestelpagina.

AI ontwikkelt zich snel en onze producten ontwikkelen mee. We mogen onderdelen verbeteren, vervangen of uitbreiden, altijd met de bedoeling de kwaliteit te verhogen. Halen we een wezenlijk onderdeel weg waarvoor je hebt betaald, dan zorgen we voor een gelijkwaardig alternatief of spreken we met je af hoe we dat oplossen.

ARTIKEL 5

Onze producten en diensten

Hieronder staan onze huidige producten en hoe je ervoor betaalt. De actuele inhoud en prijs staan altijd op de bestelpagina of in de offerte; daar staat ook wat er precies inbegrepen is. De looptijd per product staat in artikel 6.

Gratis	De Emigratieroadmap (eerder de Emigratie Challenge), gratis minicursussen, webinars en live sessies, de routebepaling en onze scans. Je betaalt niets en gaat geen betaalverplichting aan.
AI Starter-programma (Maak je AI-businessplan)	Doe-het-zelf: de masterclass, vier workshops en je groeiplan. Eenmalige betaling met minimaal twaalf maanden toegang. Geen abonnement.
AI Starter Sprint (eerder: AI Starter Live Sprint)	Het AI Starter-programma met de Startup Boxen, een intake en persoonlijkheidstest, dertig dagen de Fullstack AI Studio en een persoonlijke 1-op-1 groeiplansessie. Eenmalige betaling, na een offerte, met twaalf maanden toegang. Geen live Q&A's. Stroom je door naar AI Founder Pro, dan verrekenen we het bedrag zoals op je offerte staat.

	Bij de eerdere AI Starter Live Sprint horen de live sessies van de editie waarvoor je je aanmeldde.
AI Starter per maand	Maandabonnement: de software en elke maand nieuwe kennis. Maandelijks opzegbaar.
Startup Boxen 1 tot en met 4	Eenmalige betaling per box, of voor alle vier samen. Geen abonnement.
Startup-box 5: de Secret Box	Eenmalige betaling met twaalf maanden toegang, inclusief een persoonlijke plansessie. Geen abonnement. Ga je binnen dertig dagen na je aankoop door naar de Fullstack AI-opleiding, dan verrekenen we het bedrag van de box volledig op je offerte voor de opleiding.
Mini-cursussen en bootcamps	Eenmalige betaling, zoals Geld verdienen met Claude, ChatGPT of Grok en AI Web Studio in a Box. Geen abonnement.
AI Founder in a Box (de AI Founder Box)	Een proeverij van drie maanden van het AI Founder-programma, doe-het-zelf. Eenmalige betaling, of drie maandelijkse termijnen die daarna vanzelf stoppen. Inclusief de twaalf white-label bestsellers met twaalf maanden licentierechten (artikel 18) en het AI Starter-programma, dat je houdt. Na de drie maanden stopt de Box vanzelf en wordt er niets automatisch afgeschreven. Wil je door, dan kies je zelf voor doorgaan na de Box.
AI Founder in a Box Premium (de AI Founder Box Premium)	De Box met persoonlijke begeleiding, de wekelijkse live sessies, de Eerste Klant Garantie en de skills-bibliotheek. Looptijd drie maanden. Eenmalig, of op verzoek in drie termijnen.
Doorgaan na de Box	Per maand voor het founders-tarief: €499 per maand doe-het-zelf, of meer met de live Q&A's of met persoonlijke begeleiding, met een verbintenis van twaalf maanden en daarna maandelijks opzegbaar. Of twaalf maanden in één keer vooruit (eenmalig, verlengt niet). Of alleen de software: de Fullstack AI Studio Online (de starter) of Groeien (de pro, met alle tools en ongelimiteerde contacten), maandelijks opzegbaar. Je kiest zelf; zonder jouw keuze loopt er niets door.
AI Founder Pro (op eerdere pagina's AI Founder of het Implementatietraject)	Het implementatietraject, looptijd twaalf maanden. Op eerdere bestelpagina's, offertes en facturen heet dit traject "AI Founder", "AI Founder: Implementatietraject" of "AI Founder (doe-het-zelf)". Per maand, in één keer vooruit, of zoals in je offerte (doe het zelf of doe het samen). Per maand betekent: een betalingsregeling voor twaalf maandbedragen, geen maandabonnement dat je tussendoor stopt. Varianten met wekelijkse live Q&A's, een premium sprint van drie of zes maanden (binnen de twaalf maanden) of een persoonlijk 1-op-1 traject met Max (twaalf maanden, in één keer of in twee termijnen).

AI Builder	Het groei- en schaaltraject na AI Founder Pro. Looptijd twaalf maanden, op aanvraag, per jaar of per maand. Betaal je per maand, dan is dat een betalingsregeling voor twaalf maandbedragen.
Fullstack AI-architect (de Fullstack AI-opleiding)	Op aanvraag, na een gesprek. Een overeenkomst van twaalf maanden; stap je over vanuit AI Founder Pro of AI Builder, dan is dat een nieuwe overeenkomst van twaalf maanden. Inhoud, begeleiding, eventuele licentierechten en betaling (in één keer of met een betalingsregeling) staan in je offerte; bij een betalingsregeling geldt het totaalbedrag van de offerte.
Licenties en business in a box	Op aanvraag, na een gesprek. Wat je mag doorverkopen, voor hoe lang en eventueel in welke regio, staat in je offerte en in de licentie die je tekent.
AI Content Box	Eenmalige betaling na een offerte, inclusief dertig dagen implementatiehulp; de box wordt aan je overgedragen en je beheert hem zelf. Installatie door ons kan als extra. Hosting op ons platform en een white-label- of resellerlicentie spreken we apart af in je offerte.
AI Founder OS	De software: per maand met een verbintenis van twaalf maanden, of per jaar.
Fullstack AI Studio	Online of Groeien, per maand of per jaar, met 30 dagen gratis proef bij een nieuwe aanmelding. Opzegbaar per maand, of per jaar bij een jaarabonnement. White Label na een gesprek: het abonnement regel je dan zelf bij de leverancier, de inrichting doen wij.
MentorStack	Personal of Pro, maandabonnement, maandelijks opzegbaar.
OS-builder	Implementatiesprint voor Claude, eenmalige betaling, zelfstandig of met implementatiesessies in een kleine groep.
Offerte & Facturatie Box	Eenmalige setup voor je eigen bedrijf (het maandbedrag voor hosting en onderhoud spreken we apart af), of een licentie van twaalf maanden om de box onder je eigen merk te verkopen.
Turnkey AI Uitzendbureau	Eenmalige setup en licentierechten, daarna een maandbedrag voor de licentie, tools en systemen. Maandelijks opzegbaar.
Websites	Een website op maat voor een eenmalig bedrag, optioneel met de teksten en beelden erbij. Hosting, onderhoud en support lopen via een apart maandpakket.

Extra groeiplan-generaties	Eenmalige credits die aan je account gekoppeld blijven zolang je toegang hebt.
Coaching en begeleiding	Persoonlijke begeleiding, privésessies, 1-op-1 sessies, live Q&A's en groepssessies: als onderdeel van een product of bijgeboekt na een gesprek. Benutten binnen de looptijd (artikel 16).
Mastermind en events	Per editie, met eigen annuleringsvoorwaarden die we vooraf bekendmaken (artikel 15).

Sommige producten verkopen we alleen na een gesprek of op persoonlijke uitnodiging (bijvoorbeeld AI Founder Pro, AI Builder, de Fullstack AI-opleiding, een persoonlijk dealtarief, het 1-op-1 traject of White Label). De afspraken uit dat gesprek of die uitnodiging staan dan op je bestelpagina of in je offerte.

ARTIKEL 6

Looptijd, verlenging en opzeggen

Looptijd per programma

Per programma: hoe lang het loopt, wat er daarna gebeurt en hoe je stopt.

AI Starter-programma	Eenmalig betaald, minimaal twaalf maanden toegang. Er verlengt niets.
AI Starter Sprint	Eenmalig betaald, twaalf maanden toegang. Je 1-op-1 groeiplansessie plan en benut je binnen die twaalf maanden (artikel 16). Er verlengt niets.
AI Starter per maand	Maandabonnement zonder verbintenis, maandelijks opzegbaar.
Startup Boxen 1 tot en met 4	Eenmalig betaald; je toegang tot je box staat op de bestelpagina. Er verlengt niets.
Startup-box 5: de Secret Box	Eenmalig betaald, twaalf maanden toegang. De plansessie benut je binnen die twaalf maanden. Er verlengt niets. Verrekening alleen als je binnen dertig dagen na je aankoop doorgaat naar de Fullstack AI-opleiding.
AI Founder in a Box	Drie maanden: de proeverij. Daarna stopt de Box vanzelf en wordt er niets afgeschreven. Wil je door, dan kies je zelf: €499 per maand (doe-het-zelf, het founders-tarief) of meer met de live Q&A's of met begeleiding, telkens met een verbintenis van twaalf maanden en daarna maandelijks opzegbaar; of twaalf maanden in één keer vooruit;

	of alleen de software, maandelijks opzegbaar. De twaalf bestsellers en je licentierechten houd je twaalf maanden, ook als je niet doorgaat.
AI Founder in a Box Premium	Drie maanden, met begeleiding. Daarna stopt het vanzelf. Doorgaan kan zelfstandig of mét begeleiding, per maand met een verbintenis van twaalf maanden.
AI Founder Pro	Een verbintenis van twaalf maanden, daarna per maand opzegbaar. Per maand is dat een betalingsregeling voor twaalf maandbedragen; na de twaalf maanden loopt een maandbetaling per maand door en is dan maandelijks opzegbaar. In één keer of via een offerte betaald stopt het na de looptijd, tenzij je offerte iets anders zegt of je kiest om per maand door te gaan (ook dan maandelijks opzegbaar).
AI Builder	Een verbintenis van twaalf maanden, daarna per maand opzegbaar, op dezelfde manier als AI Founder Pro.
Fullstack AI-architect (de Fullstack AI-opleiding)	Twaalf maanden. Stap je over vanuit AI Founder Pro of AI Builder, dan is de opleiding een nieuwe overeenkomst met een nieuwe looptijd van twaalf maanden; hoe je lopende traject afloopt of wordt verrekend, staat in je offerte. Het cohort van acht weken voor je eerste afdeling valt binnen die twaalf maanden. Bij een betalingsregeling geldt het totaalbedrag van de offerte.
Licenties en business in a box	Zoals in je offerte en licentie, meestal twaalf maanden.
AI Content Box	Eenmalig betaald; de box wordt aan je overgedragen en er verlengt niets. De implementatiehulp benut je binnen dertig dagen. Een hostingplan of licentie loopt zoals in je offerte.
AI Founder OS	Per maand: twaalf maanden verbintenis, daarna maandelijks opzegbaar. Per jaar: verlengt per jaar, tenzij je vóór de verlengdatum aangeeft dat je stopt.
Fullstack AI Studio, MentorStack en Turnkey AI Uitzendbureau	Zonder verbintenis: maandelijks opzegbaar, of per jaar bij een jaarabonnement.
Bijgeboekte begeleiding	Binnen de looptijd van het traject waar hij bij hoort; daarna vervalt het recht erop (artikel 16).

Wat op je bestelpagina of in je offerte staat, gaat voor als het daar anders staat (artikel 3).

Eenmalige aankopen

Een eenmalige aankoop is geen abonnement: er verlengt niets en er is niets op te zeggen. De toegangsduur staat bij het product, bijvoorbeeld drie maanden voor AI Founder in a Box of twaalf maanden voor het AI Starter-programma en voor twaalf maanden in één keer vooruit.

Maand- en jaarabonnementen zonder verbintenis

Denk aan AI Starter per maand, MentorStack, de Fullstack AI Studio en het Turnkey AI Uitzendbureau. Een maandabonnement loopt per maand door tot je opzegt en stopt dan aan het einde van de lopende maand. Een jaarabonnement verlengt per jaar, tenzij je vóór de verlengdatum aangeeft dat je stopt. Betaalde periodes betalen we niet naar rato terug.

Proefperiode en proeverij

Start je een gratis proefperiode (zoals 30 dagen bij de Fullstack AI Studio), dan zie je vooraf wat het abonnement daarna kost. Stop je binnen de proefperiode, dan betaal je niets. Doe je niets, dan gaat het abonnement na de proef automatisch in.

AI Founder in a Box noemen we een proeverij: drie maanden proeven van het AI Founder-programma voordat je voor langer kiest. Het is geen gratis proefperiode. Je betaalt de Box vooraf, en na de drie maanden loopt er niets automatisch door: doorgaan doe je alleen als je daar zelf voor kiest en afrekent.

Trajecten met een verbintenis van twaalf maanden

Dit geldt voor AI Founder Pro in maandtermijnen (ook als upgrade, op een persoonlijk tarief of als doe-het-zelf-variant), AI Builder, het AI Founder OS per maand en het doorgaan na de Box per maand (voor abonnementen die vanaf 11 september 2026 zijn gestart; wie eerder startte, houdt zijn maandelijkse opzegmogelijkheid). Je gaat een betalingsverplichting aan voor twaalf maanden; de maandbedragen zijn een betalingsregeling. Na die twaalf maanden is het programma per maand opzegbaar. Stap je over naar een nieuw programma, een hoger niveau of een nieuw traject, dan geldt daarvoor opnieuw een looptijd van twaalf maanden als je in termijnen betaalt. Een overstap naar de Fullstack AI-opleiding is altijd een nieuwe overeenkomst van twaalf maanden, hoe je ook betaalt. De details staan in de Aanvullende Voorwaarden 12-maandentrajecten.

Je kunt op elk moment binnen die twaalf maanden in je account aangeven dat je na afloop stopt. Er geldt geen opzegtermijn meer: ook in de laatste maand kan dat nog, en je traject stopt dan op de einddatum. Na de twaalf maanden kies je zelf:

1. **Maandelijks doorgaan.** Doe je niets, dan loopt je abonnement door tegen het dan geldende maandbedrag, en vanaf dat moment kun je elke maand opzeggen. Er begint geen nieuwe verbintenis van twaalf maanden.
2. **Doorstromen.** Je stapt over naar het volgende traject dat bij je past. We verrekenen dan wat nodig is, zodat je nooit dubbel betaalt.
3. **Je eigen weg gaan.** Je stopt. Alles wat je zelf hebt gemaakt blijft van jou.

Termijnbetalingen

Een betalingsregeling is een afspraak over het totaalbedrag van de hele looptijd: de termijnen (zoals AI Founder in a Box in drie termijnen) of de maandbedragen van een traject met een looptijd (zoals de twaalf maandbedragen van AI Founder Pro). Het is geen abonnement dat je tussentijds opzegt. Bij vaste termijnen stopt de incasso vanzelf na de laatste termijn; het restant in één keer betalen mag altijd. Wat er gebeurt als een betaling mislukt, staat in de Aanvullende Voorwaarden Termijnbetaling (versie 1.1), die voor elke betalingsregeling gelden.

Hoe je opzegt

Opzeggen doe je zelf in je account, onder Account en dan Abonnement, of met een mail naar info@remoteskills.nl vanaf het e-mailadres van je account. Je krijgt altijd een bevestiging met de datum waarop je abonnement stopt.

ARTIKEL 7

Resultaten en samenwerking

We doen er alles aan om je zo goed mogelijk verder te helpen. Het resultaat hangt ook af van dingen waar wij geen volledige invloed op hebben: je inzet, je beschikbare tijd, je uitvoering, je ondernemersvaardigheden en de markt. We kunnen daarom niet beloven dat iedereen dezelfde resultaten haalt. Voorbeelden, testimonials en klantcases zijn bedoeld als inspiratie en zijn geen garantie. Lees ook onze Inkomensdisclaimer.

Een goede samenwerking vraagt inzet van beide kanten: actief meedoen, vragen stellen als je vastloopt, afspraken nakomen, respectvol communiceren en ons de kans geven mee te denken als iets anders loopt dan verwacht.

ARTIKEL 8

Prijzen en betaling

De prijs op de bestelpagina, in de offerte of op de betaalpagina is de prijs die je betaalt. We rekenen af in euro via onze betaaldienstverlener Stripe. Bij grotere bedragen bieden we alleen bankbetalingen aan (zoals iDEAL, Bancontact of Multibanco). Of en hoe btw wordt berekend, hangt af van je situatie en staat bij het aanbod en op je factuur.

Betalen via een offerte. Neem je een programma af via een offerte (zoals AI Founder Pro, AI Builder, de AI Starter Sprint of de Fullstack AI-opleiding), dan betaal je per factuur binnen de betaaltermijn op de factuur, of via automatische afschrijving als dat zo is afgesproken. Je toegang gaat open zodra je (eerste) betaling binnen is.

Betalingsregelingen. Kies je voor termijnen, een maandbedrag met een looptijd of een andere betalingsregeling, ook op een offerte, dan ga je een betalingsverplichting aan voor het totaalbedrag van de hele looptijd (bijvoorbeeld twaalf maandbedragen bij AI Founder Pro of AI Builder), en die blijft bestaan voor de afgesproken looptijd. Daarvoor gelden de Aanvullende Voorwaarden Termijnbetaling (versie 1.1), die je apart aanvinkt bij je bestelling of bij het tekenen van je offerte. Mislukt een betaling, dan nemen we eerst contact met je op; wat er daarna gebeurt, staat in die voorwaarden.

Elke betalingsregeling. De Aanvullende Voorwaarden Termijnbetaling gelden voor elke betalingsregeling, welk product het ook is: onder meer AI Founder in a Box en AI Founder in a Box Premium in termijnen, AI Founder Pro, AI Builder, het AI Founder OS en het doorgaan na de Box per maand, en elke offerte met termijnen, bijvoorbeeld voor de AI Starter Sprint, de Secret Box, de Fullstack AI-opleiding of een licentie. Dat geldt ook als je de termijnen per bankfactuur betaalt. Daarmee gelden voor elke betalingsregeling dezelfde afspraken over de totale verplichting, herinneringen, kosten en opeisbaarheid bij een gemiste betaling, het pauzeren van je toegang en de verrekening bij doorstromen.

Te late betaling van een factuur. Betaal je een factuur niet op tijd, ook een factuur voor een betaling in één keer, dan sturen we je een herinnering. Blijft hij daarna onbetaald, dan mogen we je toegang tot het programma en de bijbehorende onderdelen pauzeren tot de betaling binnen is, en kunnen we na een aanmaning met een betaaltermijn van veertien dagen de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten volgens de wettelijke staffel in rekening brengen.

Geen terugbetaling bij tussentijds stoppen. Wat je onder een betalingsregeling betaalt, betalen we niet terug als je tussentijds stopt, het programma minder of niet meer gebruikt of later begint dan gepland; de betalingsverplichting voor de afgesproken looptijd blijft bestaan. Je wettelijke rechten, zoals het herroepingsrecht voor consumenten (artikel 14), blijven gelden.

Verrekenen bij doorstromen. Heb je eerder voor een instapproduct betaald en stap je door, dan verrekenen we dat zoals op de bestelpagina of offerte staat. Zo gaat de AI Starter Sprint van je offerte voor AI Founder Pro af, en de Secret Box van je offerte voor de Fullstack AI-opleiding als je binnen dertig dagen na je aankoop doorgaat. Een verrekening is geen terugbetaling: het bedrag gaat van je nieuwe programma af, alleen binnen de genoemde termijn en alleen voor hetzelfde account.

Een persoonlijk tarief of founders-tarief geldt alleen voor het product en de periode waarvoor het is aangeboden. Tarieven kunnen voor nieuwe klanten stijgen; een lopende verbintenis houdt het afgesproken tarief.

ARTIKEL 9

Software, platformen en accounts

Bij de meeste producten krijg je toegang tot een of meer platformen van Remote Skills, zoals het AI Founder OS en de Fullstack AI Studio. Sommige software verkopen we ook los, zoals het AI Founder OS, de Fullstack AI Studio en MentorStack.

Je toegang is persoonlijk, niet overdraagbaar en bedoeld voor je eigen onderneming. Je bent zelf verantwoordelijk voor je inloggegevens en voor wat er onder je account gebeurt. Deel je account niet met anderen. Zien we dat een account gedeeld wordt of gebruikt wordt waarvoor het niet bedoeld is, dan mogen we de toegang tijdelijk blokkeren of beëindigen.

Je toegang loopt zolang het product loopt waarvoor je hebt betaald. Daarna stopt de toegang tot de onderdelen die bij dat product horen, tenzij er iets anders op de bestelpagina staat (zoals het AI Starter-programma dat je houdt na de Box). Wil je je eigen gegevens en documenten meenemen, vraag dat dan aan via je account of via info@remoteskills.nl.

Sommige AI-tools werken met je eigen API-sleutel van een AI-aanbieder. Dan sluit je zelf een overeenkomst met die aanbieder en zijn de gebruikskosten voor jou (zie de Onboardingvoorwaarden).

ARTIKEL 10

AI in onze diensten en transparantie

Je weet wanneer je met AI praat. We gebruiken AI in onder meer Max AI, de coaches, mentoren en agents in het platform, de chatbots op onze websites, de spraakassistent en de tools die teksten, plannen en beelden maken. Praat je met een chatbot of een AI-stem, dan maken we dat duidelijk, tenzij dat al overduidelijk is. We laten je nooit geloven dat je met een mens praat als dat niet zo is.

Synthetische stemmen en beelden. Gebruiken wij een door AI gemaakte of nagemaakte stem, of een digitale versie van een echt persoon (bijvoorbeeld van Max of een van onze coaches), dan zeggen we dat erbij. Door AI gemaakte beelden, audio en video die we publiceren en die op echte mensen of gebeurtenissen lijken, markeren we als door AI gemaakt.

Als jij AI inzet richting anderen. Met onze producten kun je zelf chatbots, spraakagents, AI-werknemers en AI-content maken voor je eigen klanten. Dan ben jij degene die het inzet, en zorg jij ervoor dat:

- mensen die met jouw chatbot, spraakagent of AI-werknemer praten weten dat ze met AI te maken hebben;
- door AI gemaakte of bewerkte beelden, audio en video die op echte mensen of gebeurtenissen lijken (deepfakes) als zodanig herkenbaar zijn;
- je de stem, het gezicht of de naam van een echt persoon alleen namaakt of gebruikt met diens uitdrukkelijke toestemming;
- je AI niet inzet voor misleiding, oplichting, discriminatie of iets anders wat de wet verbiedt.

Dit volgt onder meer uit artikel 50 van de Europese AI-verordening. AI-uitkomsten kunnen fouten bevatten: controleer ze voordat je ze gebruikt. Onze AI geeft geen juridisch, fiscaal, financieel of medisch advies. We gebruiken wat jij in onze tools invoert niet om eigen AI-modellen te trainen; welke AI-aanbieders we inschakelen staat in de Privacyverklaring.

ARTIKEL 11

Jouw inhoud en de rechten van anderen

1. Alles wat je zelf op het platform zet, uploadt, laat maken of publiceert (teksten, beelden, documenten, pagina's, deellinks, klantportalen, klantplannen, pitchpagina's en ook wat je met onze AI-tools maakt) is jouw inhoud en jouw verantwoordelijkheid.
2. Je zorgt ervoor dat je het recht hebt om die inhoud te gebruiken en te delen. Dat betekent onder meer: geen teksten, foto's, logo's, merken of andere werken van anderen zonder hun toestemming; geen persoonsgegevens van je klanten of anderen zonder geldige grondslag; en niets wat in strijd is met de wet, zoals misleidende claims, oplichting, discriminatie, haatzaaien of illegale producten.

3. AI-tools kunnen iets maken wat lijkt op bestaand werk of een bestaand merk. Controleer daarom altijd wat je publiceert. Wij controleren jouw inhoud niet vooraf.
4. We mogen inhoud offline halen of een deellink uitzetten als we een melding krijgen of zelf zien dat de inhoud waarschijnlijk onrechtmatig is of in strijd met deze voorwaarden. Als het kan, laten we je vooraf weten waarom, zodat je kunt reageren. Bij herhaalde of ernstige overtredingen mogen we je toegang beperken of beëindigen.
5. Spreekt iemand ons aan vanwege inhoud die jij hebt geplaatst of gemaakt, dan vrijwaar je ons: jij draagt de schade en de redelijke kosten die daaruit volgen, voor zover die aan jou te wijten zijn. Ben je consument, dan geldt dit alleen voor zover de wet het toestaat.

ARTIKEL 12

Inhoud melden

1. Zie je op een pagina die via ons platform wordt gedeeld (bijvoorbeeld een deellink, klantportaal of klantplan) inhoud die volgens jou onrechtmatig is, zoals een schending van je auteursrecht of merk? Meld het via de link "Inhoud melden" onderaan die pagina of mail naar info@remoteskills.nl.
2. Vermeld in je melding: de link naar de pagina, welke inhoud het betreft, waarom die volgens jou onrechtmatig is, en je naam en e-mailadres (behalve bij meldingen over seksueel misbruik van kinderen, die mogen anoniem). Verklaar dat je melding naar eer en geweten juist en volledig is.
3. We bevestigen je melding, beoordelen hem zorgvuldig en zo snel mogelijk, en laten je weten wat we besloten hebben. Degene die de inhoud plaatste krijgt ook bericht, met de reden, en kan bezwaar maken via info@remoteskills.nl.
4. Ons contactpunt voor gebruikers en autoriteiten is info@remoteskills.nl. We communiceren in het Nederlands en het Engels.

ARTIKEL 13

Wijzigingen in onze dienstverlening

We mogen software, AI-modellen, trainingen, templates, workflows en tools aanpassen, vervangen, actualiseren of uitbreiden wanneer dat volgens ons bijdraagt aan de kwaliteit. Aan de inhoud van een eerdere versie kun je geen blijvende rechten ontlenen, behalve wat in artikel 4 staat over wezenlijke onderdelen waarvoor je hebt betaald.

ARTIKEL 14

Levering, digitale inhoud en herroeping

Levering

Na je betaling krijg je je toegang direct per mail: een account op het platform, of toegang tot het product dat je kocht. Voor de Fullstack AI Studio krijg je je toegang na je aanmelding per mail. Neem je iets af via een offerte, dan gaat je toegang open zodra je betaling binnen is. Persoonlijke sessies en live sessies plannen we zoals op de bestelpagina of in je offerte staat, binnen de looptijd van je product (artikel 16). Een website of maatwerk leveren we binnen de termijn die we met je afspreken. Loopt iets vertraging op, dan laten we het je weten.

Herroepingsrecht voor consumenten

Koop je als consument online bij ons, dan heb je in beginsel veertien dagen bedenktijd. Daarvoor gelden deze regels:

- **Digitale inhoud** (video's, templates, prompts, software, downloads, de academy): bij je bestelling vragen we je apart en uitdrukkelijk in te stemmen met directe levering en te erkennen dat je daarmee je herroepingsrecht verliest zodra de levering start. Dat vinkje staat nooit vooraf aangevinkt. Dat geldt ook voor AI Founder in a Box: de proeverij is geen gratis proefperiode.
- **Diensten** (begeleiding, live sessies, een website bouwen): vraag je ons binnen de bedenktijd te beginnen en herroep je daarna, dan betaal je het deel dat we al hebben geleverd. Is de dienst met jouw instemming volledig geleverd, dan vervalt het herroepingsrecht.
- **Abonnementen**: de bedenktijd loopt vanaf de dag waarop je het abonnement afsluit, ook als er een proefperiode aan vastzit.

Herroepen doe je met een duidelijke mail naar info@remoteskills.nl of met het modelformulier in het Terugbetalingsbeleid, herroeping en levering. We betalen binnen veertien dagen terug, via dezelfde betaalmethode. Zakelijke klanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht.

ARTIKEL 15

Live sessies, events en retreats

Onze live sessies en webinars lopen via ons eigen live-kanaal (en soms via Zoom). Voor workshops, retreats, VIP-dagen en masterminds reserveren we locaties, sprekers en faciliteiten; daarom kunnen daarvoor aanvullende annuleringsvoorwaarden gelden, die we vooraf bekendmaken. Ben je verhinderd, dan kijken we waar mogelijk samen naar een latere editie. Verplicht zijn we daartoe niet.

ARTIKEL 16

Coaching, begeleiding en ondersteuning

Bij sommige producten hoort begeleiding: persoonlijke 1-op-1 sessies, wekelijkse live sessies of Q&A's, groepssessies of implementatiesessies in een kleine groep. Hoeveel en welke begeleiding bij jouw product hoort, en voor welke periode, staat op de bestelpagina of in je offerte. Begeleiding is een inspanningsverplichting: we zetten onze kennis en ervaring in om je vooruit te helpen, maar we nemen je beslissingen en je uitvoering niet over.

Persoonlijke sessies plannen we samen. Kun je een afspraak niet halen, laat het dan zo snel mogelijk weten, dan zoeken we een nieuw moment. Begeleiding hoort bij de periode waarvoor je hebt betaald. Live groepssessies nemen we meestal op en zetten we terug in de academy, zodat je ze kunt terugkijken; wil je liever niet in beeld, zet dan je camera uit of laat het ons weten.

Sessies benut je binnen de looptijd. Privésessies, 1-op-1-sessies en andere bijgeboekte begeleiding worden ingepland en benut binnen de looptijd van het traject; na afloop vervalt het recht erop, tenzij schriftelijk anders afgesproken. Dat geldt ook voor sessies die bij een product horen, zoals de groeiplansessie van de AI Starter Sprint, de plansessie van de Secret Box en de sessies van een 1-op-1 traject: die plan en benut je binnen de looptijd of toegangsperiode van dat product. Sessies die je niet hebt benut, geven geen recht op terugbetaling of verrekening. Kunnen wij een geplande sessie niet laten doorgaan, dan plannen we hem opnieuw, zo nodig ook na de einddatum.

Onze coaches en begeleiders geven geen juridisch, fiscaal, financieel of medisch advies. Buiten de sessies helpen Max AI en de chat je dag en nacht; vragen aan ons team beantwoorden we zo snel mogelijk, zonder vaste reactietermijn.

ARTIKEL 17

Eerste Klant Garantie en andere garanties

Sommige producten hebben een garantie. Een garantie hoort alleen bij je product als die op je bestelpagina of in je offerte staat, en geldt alleen onder de voorwaarden in dit artikel. Staat er op een salespagina kort dat iets "gegarandeerd" is, dan bedoelen we de garantie zoals hieronder beschreven, met de voorwaarden die erbij horen. Geen van onze garanties is een geld-terug-regeling of een belofte over omzet of inkomen (zie ook de Inkomensdisclaimer). Bij de AI Starter-producten, de Startup Boxen, de losse software-abonnementen en de losse producten hoort geen garantie.

Eerste Klant Garantie

Hoort bij AI Founder Pro (bij de varianten waar dat op de bestelpagina of in de offerte staat) en bij AI Founder in a Box Premium. Bij AI Founder in a Box (doe-het-zelf) hoort de Eerste Klant Garantie niet; daar geldt de investeringsgarantie hieronder.

Wat we beloven. We blijven met je meebouwen tot je eerste betalende klant binnen is. Heb je al klanten, dan werken we richting minimaal drie nieuwe klanten of een eerste gevulde pilot. Is dat doel aan het einde van de begeleide periode van je product niet gehaald, terwijl jij aan de voorwaarden hieronder hebt voldaan, dan verlengen we de begeleiding kosteloos tot het wél lukt, zolang je aan die voorwaarden blijft voldoen.

Jouw deel: de voorwaarden.

- je kiest tijdens je onboarding voor de garantie;
- je werkt gemiddeld minimaal 15 uur per week aan je business volgens het programma;
- je vult elke week de korte check-in op het platform in;
- je doorloopt de stappen aantoonbaar: je doet de opdrachten, bouwt je product en zet je verkoopsysteem live;
- je volgt feedback op en vraagt op tijd hulp als je vastloopt;
- je aanbod is eerlijk en rechtmatig, en je betalingen aan ons zijn bij.

Hoe we het meten. Je check-ins en je voortgang worden op het platform vastgelegd. Die registratie is voor ons allebei het uitgangspunt. Een betalende klant is een klant die voor jouw eigen aanbod heeft betaald, aantoonbaar met een factuur of betaalbewijs; een creditnota telt niet mee. Mis je af en toe een check-in (vakantie, ziekte), geef het door of haal hem in.

Wat de garantie niet is. De garantie is geen geld-terug-regeling en geen belofte over omzet of inkomen. De uitkomst is extra begeleiding, geen terugbetaling. Blijkt uit het patroon dat je structureel niet deelneemt en verbetert dat niet nadat we je erop hebben gewezen, dan vervalt de garantie. Dat geldt ook als de overeenkomst eindigt om een reden uit artikel 20.

Investeringsgarantie bij AI Founder in a Box

Wat we beloven. Doorloop je binnen je drie maanden aantoonbaar alle stappen van het programma, dan garanderen we dat je op zijn minst je investering in de Box terugverdient.

De voorwaarden. De garantie geldt als je aan al deze voorwaarden hebt voldaan:

- je hebt binnen de drie maanden van de Box alle stappen van het programma doorlopen;
- je hebt de opdrachten gedaan, je product gebouwd en je verkoopsysteem live gezet, en dat is te zien in je voortgang op het platform;
- je aanbod is eerlijk en rechtmatig;
- je betalingen aan ons zijn bij; betaal je in termijnen, dan zijn alle termijnen voldaan;
- je meldt je aan het einde van je drie maanden bij ons (zie Aanspraak maken hieronder).

Hoe we het meten. Je investering is het bedrag dat je voor de Box hebt betaald. Terugverdiend is het als klanten voor jouw eigen aanbod aantoonbaar (met facturen of betaalbewijzen) minstens dat bedrag hebben betaald. Je voortgang op het platform is voor ons allebei het uitgangspunt.

Wat er gebeurt als het niet lukt. Heb je aan de voorwaarden voldaan en heb je je investering aan het einde van je drie maanden nog niet terugverdiend, dan krijg je extra hulp van ons om het alsnog te realiseren: we kijken samen waar het vastloopt, maken een plan voor de volgende stappen en helpen je die te zetten, kosteloos. Zolang we je die extra hulp geven, houd je toegang tot de Box en het platform. De investeringsgarantie is geen geld-terug-regeling en geen belofte over hoeveel je gaat verdienen.

Doe-het-werk-garantie bij de Fullstack AI-opleiding

Wat we beloven. Doe jij je deel en draait je eerste afdeling na de acht weken niet, dan werken we kosteloos met je door tot hij draait.

Jouw deel. Je volgt de sessies (of kijkt ze terug), je bouwt mee in het ritme van het programma en doet de opdrachten tussen de sessies, je regelt op tijd de toegang, gegevens en accounts die nodig zijn, en je betalingen aan ons zijn bij.

Wat "draaien" betekent. De eerste afdeling uit je offerte is ingericht en doet in je eigen accounts het werk dat we in de offerte hebben afgesproken. De garantie gaat over het werkend opleveren van die afdeling, niet over hoeveel tijd of geld die je bespaart of oplevert. De uitkomst is extra begeleiding en bouwtijd, geen terugbetaling.

ROI-garantie

Bij sommige trajecten kan een ROI-garantie gelden, zoals bij de premium sprint van zes maanden van AI Founder Pro. Die geldt alleen als hij uitdrukkelijk op je bestelpagina of in je offerte staat. De voorwaarden: je werkt gemiddeld minimaal 15 uur per week aan je business, je trekt direct aan de bel als je vastloopt, en je voldoet aan de voorwaarden van de Eerste Klant Garantie. Je investering is terugverdiend als klanten voor jouw eigen aanbod aantoonbaar minstens het bedrag hebben betaald dat je voor dat traject aan ons betaalde. Is dat aan het einde van de afgesproken periode niet zo, terwijl je aan de voorwaarden voldeed, dan krijg je de extra begeleiding die op je bestelpagina of in je offerte staat. Ook de ROI-garantie is geen geld-terug-regeling, tenzij je offerte uitdrukkelijk iets anders zegt.

Aanspraak maken

Mail naar info@remoteskills.nl aan het einde van je begeleide periode, je drie maanden of de periode uit je offerte. We bekijken samen je check-ins, voortgang en verkopen en laten je binnen een redelijke termijn weten hoe we verder gaan. Je wettelijke rechten als consument blijven altijd gelden.

ARTIKEL 18

White-label concepten en licentierechten

Bij een aantal producten krijg je licentierechten op kant-en-klare concepten die je onder je eigen naam aan je klanten mag verkopen:

- **AI Founder in a Box** (ook Premium): de twaalf white-label bestsellers, met twaalf maanden licentierechten, ook als je na de drie maanden niet doorgaat. Betaal je in termijnen, dan komen ze vrij per betaalde termijn: vier, acht en bij de derde termijn alle twaalf met de volledige licentierechten.
- **AI Founder Pro**: de conceptenbibliotheek. Ga je na de Box per maand door, dan komen er elke maand vier concepten bij tot alle veertig vrij zijn; betaal je een jaar vooruit, dan staan ze meteen open.
- **Startup-box 5, de Secret Box**: de AI-werknemers en assets uit de box mag je inzetten voor je eigen klanten en het resultaat verkopen; de box en de bronbestanden zelf deel je niet en verkoop je niet door.
- **De Fullstack AI-opleiding, licenties en business in a box**: de licentierechten uit je offerte (wat je mag doorverkopen, de looptijd en eventueel de regio).

- **Offerte & Facturatie Box en Turnkey AI Uitzendbureau**: de licentie uit je bestelling of offerte, met de afspraken die daarbij horen.

Voordat je een bibliotheek opent, teken je in het platform de white-label licentie. Die licentie is leidend. De kern: je mag de concepten aanpassen en het resultaat onder je eigen naam aan je eindklanten verkopen; je mag de bibliotheek, de bouwprompts en de brondocumenten niet als pakket doorverkopen, weggeven of delen. Eindigt je licentie, dan gebruik je de concepten niet meer voor nieuwe verkopen; werk dat je al hebt opgeleverd mag je voor die klant blijven onderhouden.

White Label van de Fullstack AI Studio loopt anders: dat abonnement regel je zelf bij de leverancier, na een gesprek met ons.

ARTIKEL 19

Partner- en affiliateprogramma

Beveel je onze producten aan met je eigen link, dan gelden de Affiliatevoorwaarden (versie 1.3). Daarin staat welke producten commissie opleveren, hoe hoog die is en wanneer we uitbetalen. Bij de Fullstack AI Studio geeft alleen het pakket Groeien terugkerende commissie; het pakket Online geeft geen commissie. Deelname geeft geen recht op exclusiviteit en we mogen een partnerrelatie beëindigen als voortzetting redelijkerwijs niet meer passend is.

ARTIKEL 20

Beëindiging

Past de samenwerking duurzaam niet meer, dan kunnen we besluiten te stoppen, bijvoorbeeld wanneer afspraken structureel niet worden nagekomen, er sprake is van ongewenst gedrag of misbruik, vertrouwelijke informatie wordt gedeeld of intellectueel eigendom wordt misbruikt. We doen dat zorgvuldig en laten je weten waarom. Openstaande financiële verplichtingen blijven bestaan.

Wil je zelf een programma tussentijds verlaten, dan mag dat. Omdat we capaciteit reserveren, begeleiding plannen en direct toegang geven, geeft dat in beginsel geen recht op terugbetaling en blijft een verbintenis of termijnregeling doorlopen. Uitzonderingen spreken we schriftelijk af. Wettelijke rechten die je als consument niet kunnen worden ontzegd, blijven gelden.

ARTIKEL 21

Intellectueel eigendom en licentie

Alle intellectuele-eigendomsrechten op onze methodieken, software, AI-systemen, trainingen en materialen blijven van Remote Skills, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken. Dat geldt onder meer voor onze programma's, lesmaterialen, frameworks, AI-agents, prompts en promptbibliotheken, Claude-projecten, GPT's, workflows, automatiseringen, templates, dashboards, video's, presentaties, teksten en ontwerpen.

Je krijgt een persoonlijke, beperkte en niet-overdraagbare licentie om de materialen binnen je eigen onderneming toe te passen. Alles wat je bij ons leert, mag je inzetten in je eigen bedrijf, dienstverlening, klantwerk en marketing. Zonder onze schriftelijke toestemming mag je onze materialen niet kopiëren, publiceren, doorverkopen, verhuren, verspreiden of opnemen in een eigen training of softwareproduct, geheel of voor een wezenlijk deel. Voor white-label concepten geldt daarnaast artikel 18.

Wat jij zelf maakt, blijft van jou: je teksten, website, aanbod, content, merk, klantgegevens, funnels en advertenties. De onderliggende systemen, frameworks en templates die je daarvoor gebruikt blijven van Remote Skills.

ARTIKEL 22

Vertrouwelijkheid

Tijdens onze samenwerking kun je niet-openbare informatie van ons zien, zoals bedrijfsprocessen, software, bronmaterialen, prijsmodellen, interne documentatie en ontwikkelplannen. Ga daar zorgvuldig mee om en deel het niet zonder onze schriftelijke toestemming. Een aparte geheimhoudingsovereenkomst blijft daarnaast van kracht en gaat bij strijdigheid voor. Wij gaan net zo zorgvuldig om met wat jij met ons deelt.

ARTIKEL 23

Privacy en gegevens

Hoe we persoonsgegevens verwerken en welke rechten je hebt, staat in onze Privacyverklaring en Cookieverklaring. Verwerk je via ons platform persoonsgegevens van je eigen klanten of prospects, dan ben jij daarvoor verantwoordelijk en zijn wij je verwerker; daarvoor geldt onze Verwerkersovereenkomst.

ARTIKEL 24

Aansprakelijkheid

We ontwikkelen en onderhouden onze programma's, software en diensten zo zorgvuldig mogelijk, maar kunnen niet garanderen dat alles altijd foutloos, ononderbroken of geschikt is voor jouw specifieke situatie.

Voor zover de wet dat toestaat, zijn we alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant, en is onze totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat je in de drie maanden vóór de gebeurtenis aan ons hebt betaald. We zijn niet aansprakelijk voor gederfde omzet, gemiste winst, indirecte schade of gevolgschade, reputatieschade, verlies van gegevens of klanten, beslissingen die je neemt op basis van onze informatie of AI-uitkomsten, of storingen bij externe leveranciers.

Voor inhoud die jij plaatst of maakt, geldt de vrijwaring uit artikel 11. Deze beperkingen gelden niet voor zover de wet aansprakelijkheid dwingend voorschrijft, bijvoorbeeld tegenover consumenten.

ARTIKEL 25

Overmacht

Bij situaties waar niemand invloed op heeft, zoals internet- of stroomstoringen, uitval bij cloud-, software- of AI-leveranciers, overheidsmaatregelen, pandemieën, natuurrampen, ziekte, oorlog of cyberaanvallen, mogen we onze dienstverlening tijdelijk opschorten of aanpassen. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen we allebei de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

ARTIKEL 26

Wijziging van deze voorwaarden

We mogen deze voorwaarden aanpassen als onze dienstverlening of de wet verandert. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je vooraf per e-mail of via het platform. Is een wijziging wezenlijk in je nadeel en loopt je abonnement of traject nog, dan mag je opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. De meest recente versie staat altijd op onze website. Blijkt een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden en vervangen we die bepaling door een die het doel zo dicht mogelijk benadert.

ARTIKEL 27

Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten met Remote Skills is het recht van de staat Florida (Verenigde Staten) van toepassing. Woon je als consument in een land met dwingende consumentenbescherming, zoals Nederland of België, dan houd je de bescherming die het recht van dat land je geeft. Geschillen lossen we het liefst eerst samen op. Lukt dat niet, dan leggen we het voor aan de bevoegde rechter; als consument mag je altijd naar de rechter in je eigen woonplaats.

ARTIKEL 28

Contact

Vragen over deze voorwaarden, een melding of een klacht? Neem gerust contact met ons op.

Remote Skills, LLC
542 Washington AVE 42
Miami Beach, FL 33139
Verenigde Staten
E-mail: info@remoteskills.nl
Website: www.remoteskills.nl

Door een bestelling te plaatsen, je aan te melden of onze software, trainingen of diensten te gebruiken, verklaar je deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

We geloven in duidelijke afspraken, zodat we ons allebei kunnen richten op waar het echt om draait: het bouwen van een succesvolle AI-business.