REMOTE SKILLS · JURIDISCH

Algemene Voorwaarden

Hoe we samenwerken, wat je van ons mag verwachten en wat wij van jou verwachten. We houden het bewust leesbaar. Heb je een vraag, stel hem gerust.

Versie 3.2 Laatst bijgewerkt 26 oktober 2026

Wijzigingen

3.2, 26 oktober 2026: de programma's en hun looptijd staan er nu bij naam in: AI Starter, AI Founder in a Box (drie maanden), AI Founder Pro (twaalf maanden), AI Builder (twaalf maanden) en Fullstack AI-architect met de Secret Box. Elke betalingsregeling valt onder de Aanvullende Voorwaarden Termijnbetaling (versie 1.1).

3.1, 2 oktober 2026: Bekijk versie 3.1. Alle eerdere versies staan in het archief.

In het kort

Korte samenvatting zonder juridische status. De artikelen hieronder zijn leidend.

- Je moet 18 jaar of ouder zijn, ook voor gratis aanmeldingen.
- Eenmalige aankopen lopen niet door. Abonnementen zeg je zelf op in je account.
- AI Founder in a Box loopt drie maanden. AI Founder Pro en AI Builder lopen twaalf maanden: ook als je per maand betaalt, is dat een verbintenis voor twaalf maanden. Daarna is het maandelijks opzegbaar, of je stroomt door, of je gaat je eigen weg. Kies je voor een nieuw programma of een hoger niveau, dan begint daarvoor een nieuwe looptijd van twaalf maanden als je in termijnen betaalt.
- Een betalingsregeling (termijnen of een maandbedrag met een looptijd) is een afspraak over het totaalbedrag van de hele looptijd, geen abonnement dat je tussendoor stopt.
- Wat wij ontwikkelen blijft van ons; wat jij maakt blijft van jou, en jij bent verantwoordelijk voor wat je publiceert.

- We zeggen altijd wanneer je met AI te maken hebt, en dat vragen we ook van jou richting je klanten.
- Resultaten hangen ook van jouw inzet af. De Eerste Klant Garantie geldt alleen onder de voorwaarden in artikel 17.

ARTIKEL 1

Toepasselijkheid en de documenten die erbij horen

Deze voorwaarden gelden voor alle producten, programma's, software, trainingen, begeleiding en andere diensten van Remote Skills, LLC ("Remote Skills", "wij"), en voor het gebruik van onze websites en platformen. Nieuwe producten die we later aanbieden vallen er automatisch onder, tenzij we uitdrukkelijk iets anders afspreken.

Voor sommige producten gelden aanvullende afspraken. Die gaan voor op deze voorwaarden, maar alleen voor het onderwerp waar ze over gaan:

- Aanvullende Voorwaarden 12-maandentrajecten (trajecten met een verbintenis van twaalf maanden);
- Aanvullende Voorwaarden Termijnbetaling (elke betalingsregeling: termijnen, maandbedragen met een looptijd en offertes met een betalingsregeling);
- Onboardingvoorwaarden (je start op het platform en de AI-spelregels);
- Gebruiksvoorwaarden platform (het dagelijkse gebruik van het platform);
- de white-label licentie die je in het platform tekent voordat je een bibliotheek met concepten opent;
- Affiliatevoorwaarden (als je ons aanbeveelt met je eigen link);
- Verwerkersovereenkomst (als je via ons platform persoonsgegevens van je eigen klanten verwerkt);
- een offerte of maatwerkovereenkomst die we schriftelijk met je sluiten.

Hoe we met persoonsgegevens en cookies omgaan, staat in de Privacyverklaring en de Cookieverklaring. Wanneer je geld terugkrijgt en hoe levering en herroeping werken, lees je in het Terugbetalingsbeleid, herroeping en levering.

ARTIKEL 2

Voor wie en minimumleeftijd

Onze programma's zijn bedoeld voor ondernemers en voor mensen die serieus een onderneming opbouwen. Koop je iets als consument, dus niet voor je bedrijf of beroep, dan gelden de wettelijke consumentenrechten volledig. Dat geldt in elk geval voor de AI Starter-producten, de Startup Boxen en de mini-cursussen, die we ook aan consumenten verkopen.

Onze trajecten vanaf AI Founder (zoals AI Founder Pro, AI Founder in a Box, AI Builder, Fullstack AI-architect en het AI Founder OS) zijn gericht op zakelijk gebruik. Neem je daaraan deel, dan geef je aan dat je handelt vanuit je onderneming of met de concrete intentie er een te starten. Gelden er op grond van dwingend recht toch consumentenrechten, dan blijven die van toepassing.

Minimumleeftijd 18 jaar. Je kunt je alleen aanmelden, een account aanmaken of iets bij ons kopen als je 18 jaar of ouder bent. Dat geldt ook voor onze gratis aanmeldingen, zoals de Emigratie Challenge, gratis minicursussen en webinars. Je bevestigt je leeftijd bij je bestelling en bij je onboarding. Blijkt dat iemand jonger is, dan stoppen we de toegang, verwijderen we de bijbehorende gegevens en betalen we terug wat er al betaald is.

ARTIKEL 3

Wanneer een overeenkomst ontstaat

Er ontstaat een overeenkomst zodra je een bestelling afrondt en betaalt, een offerte accepteert, een factuur betaalt, je aanmeldt via een betaallink of een proefperiode start. Bij een gratis aanmelding ontstaat een overeenkomst over het gebruik van wat je gratis krijgt.

Bij het bestellen vragen we je apart akkoord te gaan met deze voorwaarden, te bevestigen dat je 18 jaar of ouder bent en, als het om digitale inhoud gaat, in te stemmen met directe levering (zie artikel 14). Voor trajecten met een verbintenis van twaalf maanden of met termijnbetaling vragen we daarnaast akkoord met de aanvullende voorwaarden. We leggen die akkoorden vast met het tijdstip en de versie van de documenten, zodat voor ons allebei duidelijk is wat er is afgesproken.

Wat er precies bij je bestelling hoort, staat op de bestelpagina, de offerte of de inschrijfpagina van dat product. Bij verschil tussen die pagina en deze voorwaarden gaat de bestelpagina voor, wat betreft de inhoud en de prijs van het product.

ARTIKEL 4

Hoe we werken

Remote Skills is geen traditionele online cursus. Afhankelijk van het product combineren we kennis, software, AI-tools, templates, white-label concepten met licentierechten, opdrachten, feedback, live sessies, Q&A's en persoonlijke begeleiding. Niet elk product bevat dezelfde onderdelen: wat bij jouw product hoort, staat op de bestelpagina.

AI ontwikkelt zich snel en onze producten ontwikkelen mee. We mogen onderdelen verbeteren, vervangen of uitbreiden, altijd met de bedoeling de kwaliteit te verhogen. Halen we een wezenlijk onderdeel weg waarvoor je hebt betaald, dan zorgen we voor een gelijkwaardig alternatief of spreken we met je af hoe we dat oplossen.

ARTIKEL 5

Onze producten en diensten

Hieronder staan onze huidige producten en hoe je ervoor betaalt. De actuele inhoud en prijs staan altijd op de bestelpagina of in de offerte; daar staat ook wat er precies inbegrepen is.

Gratis	De Emigratie Challenge, gratis minicursussen, webinars en live sessies, de routebepaling en onze scans. Je betaalt niets en gaat geen betaalverplichting aan.
Startup Boxen 1 tot en met 4	Eenmalige betaling per box, of voor alle vier samen. Geen abonnement.
AI Starter-programma (doe-het-zelf)	Eenmalige betaling met minimaal twaalf maanden toegang. Geen abonnement.
AI Starter Live Sprint	Eenmalige betaling, met de live sessies van de lopende editie en optioneel een persoonlijke groeiplansessie.
AI Starter per maand	Maandabonnement: de software en elke maand nieuwe kennis. Maandelijks opzegbaar.
Mini-cursussen en bootcamps	Eenmalige betaling, zoals Geld verdienen met Claude, ChatGPT of Grok en AI Web Studio in a Box. Geen abonnement.
AI Founder in a Box (de AI Founder Box)	Looptijd drie maanden. Eenmalige betaling, of drie maandelijkse termijnen die daarna vanzelf stoppen. Inclusief de twaalf white-label bestsellers met licentierechten (artikel 18). Na de drie maanden stopt de Box vanzelf, tenzij je kiest voor doorgaan na de Box.

AI Founder in a Box Premium (de AI Founder Box Premium)	De Box met persoonlijke begeleiding, de wekelijkse live sessies, de Eerste Klant Garantie en de skills-bibliotheek. Looptijd drie maanden. Eenmalig, of op verzoek in drie termijnen.
Doorgaan na de Box	Per maand met een verbintenis van twaalf maanden (zelfstandig, met live Q&A's of met persoonlijke begeleiding), twaalf maanden in één keer vooruit, of alleen de software: de Fullstack AI Studio Online (de starter) of Groeien (de pro, met alle tools en ongelimiteerde contacten), maandelijks opzegbaar. Je kiest zelf.
AI Founder Pro (het AI Founder-implementatietraject)	Looptijd twaalf maanden. Op eerdere bestelpagina's, offertes en facturen heet dit traject "AI Founder" of "AI Founder: Implementatietraject". Per maand of in één keer vooruit. Per maand betekent: een betalingsregeling voor twaalf maandbedragen, geen maandabonnement dat je tussendoor stopt. Varianten met wekelijkse live Q&A's, een premium sprint of een persoonlijk 1-op-1 traject.
AI Builder	Looptijd twaalf maanden, op aanvraag. Betaal je per maand, dan is dat een betalingsregeling voor twaalf maandbedragen.
Startup-box 5: de Secret Box	Eenmalige betaling met twaalf maanden toegang. Geen abonnement. Stap je binnen dertig dagen over naar de Fullstack AI-opleiding, dan verrekenen we het bedrag zoals op de bestelpagina staat.
Fullstack AI-architect (de Fullstack AI-opleiding)	Op aanvraag, na een gesprek. Looptijd, inhoud en betaling (in één keer of met een betalingsregeling) staan in je offerte; bij een betalingsregeling geldt het totaalbedrag van de offerte.
AI Founder OS	De software: per maand met een verbintenis van twaalf maanden, of per jaar.
Fullstack AI Studio	Online of Groeien, per maand of per jaar, met 30 dagen gratis proef bij een nieuwe aanmelding. Opzegbaar per maand, of per jaar bij een jaarabonnement. White Label na een gesprek: het abonnement regel je dan zelf bij de leverancier, de inrichting doen wij.
MentorStack	Personal of Pro, maandabonnement, maandelijks opzegbaar.
OS-builder	Implementatiesprint voor Claude, eenmalige betaling, zelfstandig of met implementatiesessies in een kleine groep.

Offerte & Facturatie Box	Eenmalige setup voor je eigen bedrijf (het maandbedrag voor hosting en onderhoud spreken we apart af), of een licentie van twaalf maanden om de box onder je eigen merk te verkopen, met een afdracht per verkochte box.
Turnkey AI Uitzendbureau	Eenmalige setup en licentierechten, daarna een maandbedrag voor de licentie, tools en systemen. Maandelijks opzegbaar.
Websites	Een website op maat voor een eenmalig bedrag, optioneel met de teksten en beelden erbij. Hosting, onderhoud en support lopen via een apart maandpakket.
Extra groeiplan-generaties	Eenmalige credits die aan je account gekoppeld blijven zolang je toegang hebt.
Coaching en begeleiding	Persoonlijke begeleiding, 1-op-1 sessies, live Q&A's en groepssessies: als onderdeel van een product of los na een gesprek (artikel 16).
Mastermind en events	Per editie, met eigen annuleringsvoorwaarden die we vooraf bekendmaken (artikel 15).

Sommige producten verkopen we alleen na een gesprek of op persoonlijke uitnodiging (bijvoorbeeld een persoonlijk dealtarief, het 1-op-1 traject of White Label). De afspraken uit dat gesprek of die uitnodiging staan dan op je bestelpagina of in je offerte.

ARTIKEL 6

Looptijd, verlenging en opzeggen

Looptijd per programma

AI Starter-programma	Minimaal twaalf maanden toegang, eenmalig betaald.
AI Founder in a Box	Drie maanden. Daarna stopt de Box vanzelf, of je kiest voor doorgaan na de Box (hieronder).
AI Founder Pro	Twaalf maanden.
AI Builder	Twaalf maanden.
Startup-box 5: de Secret Box	Twaalf maanden toegang, eenmalig betaald.

Fullstack AI-architect	Zoals in je offerte.

Wat op je bestelpagina of in je offerte staat, gaat voor als het daar anders staat (artikel 3).

Eenmalige aankopen

Een eenmalige aankoop is geen abonnement: er verlengt niets en er is niets op te zeggen. De toegangsduur staat bij het product, bijvoorbeeld drie maanden voor de AI Founder Box of twaalf maanden voor het AI Starter-programma en voor twaalf maanden in één keer vooruit.

Maand- en jaarabonnementen zonder verbintenis

Denk aan AI Starter per maand, MentorStack, de Fullstack AI Studio en het Turnkey AI Uitzendbureau. Een maandabonnement loopt per maand door tot je opzegt en stopt dan aan het einde van de lopende maand. Een jaarabonnement verlengt per jaar, tenzij je vóór de verlengdatum aangeeft dat je stopt. Betaalde periodes betalen we niet naar rato terug.

Proefperiode

Start je een gratis proefperiode (zoals 30 dagen bij de Fullstack AI Studio), dan zie je vooraf wat het abonnement daarna kost. Stop je binnen de proefperiode, dan betaal je niets. Doe je niets, dan gaat het abonnement na de proef automatisch in.

Trajecten met een verbintenis van twaalf maanden

Dit geldt voor AI Founder Pro in maandtermijnen (ook als upgrade of op een persoonlijk tarief), AI Builder, het AI Founder OS per maand en het doorgaan na de Box per maand (voor abonnementen die vanaf 11 september 2026 zijn gestart; wie eerder startte, houdt zijn maandelijkse opzegmogelijkheid). Je gaat een betalingsverplichting aan voor twaalf maanden; de maandbedragen zijn een betalingsregeling. Na die twaalf maanden is het programma per maand opzegbaar. Stap je over naar een nieuw programma, een hoger niveau of een nieuw traject, dan geldt daarvoor opnieuw een looptijd van twaalf maanden als je in termijnen betaalt. De details staan in de Aanvullende Voorwaarden 12-maandentrajecten.

Je kunt op elk moment binnen die twaalf maanden in je account aangeven dat je na afloop stopt. Er geldt geen opzegtermijn meer: ook in de laatste maand kan dat nog, en je traject stopt dan op de einddatum. Na de twaalf maanden kies je zelf:

1. **Maandelijks doorgaan.** Doe je niets, dan loopt je abonnement door tegen het dan geldende maandbedrag, en vanaf dat moment kun je elke maand opzeggen. Er begint geen nieuwe verbintenis van twaalf maanden.
2. **Doorstromen.** Je stapt over naar het volgende traject dat bij je past. We verrekenen dan wat nodig is, zodat je nooit dubbel betaalt.
3. **Je eigen weg gaan.** Je stopt. Alles wat je zelf hebt gemaakt blijft van jou.

Termijnbetalingen

Een betalingsregeling is een afspraak over het totaalbedrag van de hele looptijd: de termijnen (zoals de AI Founder Box in drie termijnen) of de maandbedragen van een traject met een looptijd (zoals de twaalf maandbedragen van AI Founder Pro). Het is geen abonnement dat je tussentijds opzegt. Bij vaste termijnen stopt de incasso vanzelf na de laatste termijn; het restant in één keer betalen mag altijd. Wat er gebeurt als een betaling mislukt, staat in de Aanvullende Voorwaarden Termijnbetaling (versie 1.1), die voor elke betalingsregeling gelden.

Hoe je opzegt

Opzeggen doe je zelf in je account, onder Account en dan Abonnement, of met een mail naar info@remoteskills.nl vanaf het e-mailadres van je account. Je krijgt altijd een bevestiging met de datum waarop je abonnement stopt.

ARTIKEL 7

Resultaten en samenwerking

We doen er alles aan om je zo goed mogelijk verder te helpen. Het resultaat hangt ook af van dingen waar wij geen volledige invloed op hebben: je inzet, je beschikbare tijd, je uitvoering, je ondernemersvaardigheden en de markt. We kunnen daarom niet beloven dat iedereen dezelfde resultaten haalt. Voorbeelden, testimonials en klantcases zijn bedoeld als inspiratie en zijn geen garantie. Lees ook onze Inkomensdisclaimer.

Een goede samenwerking vraagt inzet van beide kanten: actief meedoen, vragen stellen als je vastloopt, afspraken nakomen, respectvol communiceren en ons de kans geven mee te denken als iets anders loopt dan verwacht.

ARTIKEL 8

Prijzen en betaling

De prijs op de bestelpagina, in de offerte of op de betaalpagina is de prijs die je betaalt. We rekenen af in euro via onze betaaldienstverlener Stripe. Bij grotere bedragen bieden we alleen bankbetalingen aan (zoals iDEAL, Bancontact of Multibanco). Of en hoe btw wordt berekend, hangt af van je situatie en staat bij het aanbod en op je factuur.

Kies je voor termijnen, een maandbedrag met een looptijd of een andere betalingsregeling, dan ga je een betalingsverplichting aan voor het totaalbedrag van de hele looptijd (bijvoorbeeld twaalf maandbedragen bij AI Founder Pro of AI Builder), en die blijft bestaan voor de afgesproken looptijd. Mislukt een betaling, dan nemen we eerst contact met je op; wat er daarna gebeurt staat in de Aanvullende Voorwaarden Termijnbetaling (versie 1.1). Heb je eerder voor een instapproduct betaald en stap je door, dan verrekenen we dat zoals op de bestelpagina staat.

Een persoonlijk tarief of founders-tarief geldt alleen voor het product en de periode waarvoor het is aangeboden. Tarieven kunnen voor nieuwe klanten stijgen; een lopende verbintenis houdt het afgesproken tarief.

ARTIKEL 9

Software, platformen en accounts

Bij de meeste producten krijg je toegang tot een of meer platformen van Remote Skills, zoals het AI Founder OS en de Fullstack AI Studio. Sommige software verkopen we ook los, zoals het AI Founder OS, de Fullstack AI Studio en MentorStack.

Je toegang is persoonlijk, niet overdraagbaar en bedoeld voor je eigen onderneming. Je bent zelf verantwoordelijk voor je inloggegevens en voor wat er onder je account gebeurt. Deel je account niet met anderen. Zien we dat een account gedeeld wordt of gebruikt wordt waarvoor het niet bedoeld is, dan mogen we de toegang tijdelijk blokkeren of beëindigen.

Je toegang loopt zolang het product loopt waarvoor je hebt betaald. Daarna stopt de toegang tot de onderdelen die bij dat product horen, tenzij er iets anders op de bestelpagina staat (zoals het AI Starter-programma dat je houdt na de Box). Wil je je eigen gegevens en documenten meenemen, vraag dat dan aan via je account of via info@remoteskills.nl.

Sommige AI-tools werken met je eigen API-sleutel van een AI-aanbieder. Dan sluit je zelf een overeenkomst met die aanbieder en zijn de gebruikskosten voor jou (zie de Onboardingvoorwaarden).

ARTIKEL 10

AI in onze diensten en transparantie

Je weet wanneer je met AI praat. We gebruiken AI in onder meer Max AI, de coaches, mentoren en agents in het platform, de chatbots op onze websites, de spraakassistent en de tools die teksten, plannen en beelden maken. Praat je met een chatbot of een AI-stem, dan maken we dat duidelijk, tenzij dat al overduidelijk is. We laten je nooit geloven dat je met een mens praat als dat niet zo is.

Synthetische stemmen en beelden. Gebruiken wij een door AI gemaakte of nagemaakte stem, of een digitale versie van een echt persoon (bijvoorbeeld van Max of een van onze coaches), dan zeggen we dat erbij. Door AI gemaakte beelden, audio en video die we publiceren en die op echte mensen of gebeurtenissen lijken, markeren we als door AI gemaakt.

Als jij AI inzet richting anderen. Met onze producten kun je zelf chatbots, spraakagents, AI-werknemers en AI-content maken voor je eigen klanten. Dan ben jij degene die het inzet, en zorg jij ervoor dat:

- mensen die met jouw chatbot, spraakagent of AI-werknemer praten weten dat ze met AI te maken hebben;
- door AI gemaakte of bewerkte beelden, audio en video die op echte mensen of gebeurtenissen lijken (deepfakes) als zodanig herkenbaar zijn;
- je de stem, het gezicht of de naam van een echt persoon alleen namaakt of gebruikt met diens uitdrukkelijke toestemming;
- je AI niet inzet voor misleiding, oplichting, discriminatie of iets anders wat de wet verbiedt.

Dit volgt onder meer uit artikel 50 van de Europese AI-verordening. AI-uitkomsten kunnen fouten bevatten: controleer ze voordat je ze gebruikt. Onze AI geeft geen juridisch, fiscaal, financieel of medisch advies. We gebruiken wat jij in onze tools invoert niet om eigen AI-modellen te trainen; welke AI-aanbieders we inschakelen staat in de Privacyverklaring.

ARTIKEL 11

Jouw inhoud en de rechten van anderen

1. Alles wat je zelf op het platform zet, uploadt, laat maken of publiceert (teksten, beelden, documenten, pagina's, deellinks, klantportalen, klantplannen, pitchpagina's en ook wat je met onze AI-tools maakt) is jouw inhoud en jouw verantwoordelijkheid.
2. Je zorgt ervoor dat je het recht hebt om die inhoud te gebruiken en te delen. Dat betekent onder meer: geen teksten, foto's, logo's, merken of andere werken van anderen zonder hun toestemming; geen persoonsgegevens van je klanten of anderen zonder geldige grondslag; en niets wat in strijd is met de wet, zoals misleidende claims, oplichting, discriminatie, haatzaaien of illegale producten.
3. AI-tools kunnen iets maken wat lijkt op bestaand werk of een bestaand merk. Controleer daarom altijd wat je publiceert. Wij controleren jouw inhoud niet vooraf.
4. We mogen inhoud offline halen of een deellink uitzetten als we een melding krijgen of zelf zien dat de inhoud waarschijnlijk onrechtmatig is of in strijd met deze voorwaarden. Als het kan, laten we je vooraf weten waarom, zodat je kunt reageren. Bij herhaalde of ernstige overtredingen mogen we je toegang beperken of beëindigen.
5. Spreekt iemand ons aan vanwege inhoud die jij hebt geplaatst of gemaakt, dan vrijwaar je ons: jij draagt de schade en de redelijke kosten die daaruit volgen, voor zover die aan jou te wijten zijn. Ben je consument, dan geldt dit alleen voor zover de wet het toestaat.

ARTIKEL 12

Inhoud melden

1. Zie je op een pagina die via ons platform wordt gedeeld (bijvoorbeeld een deellink, klantportaal of klantplan) inhoud die volgens jou onrechtmatig is, zoals een schending van je auteursrecht of merk? Meld het via de link "Inhoud melden" onderaan die pagina of mail naar info@remoteskills.nl.
2. Vermeld in je melding: de link naar de pagina, welke inhoud het betreft, waarom die volgens jou onrechtmatig is, en je naam en e-mailadres (behalve bij meldingen over seksueel misbruik van kinderen, die mogen anoniem). Verklaar dat je melding naar eer en geweten juist en volledig is.
3. We bevestigen je melding, beoordelen hem zorgvuldig en zo snel mogelijk, en laten je weten wat we besloten hebben. Degene die de inhoud plaatste krijgt ook bericht, met de reden, en kan bezwaar maken via info@remoteskills.nl.

4. Ons contactpunt voor gebruikers en autoriteiten is info@remoteskills.nl. We communiceren in het Nederlands en het Engels.

ARTIKEL 13

Wijzigingen in onze dienstverlening

We mogen software, AI-modellen, trainingen, templates, workflows en tools aanpassen, vervangen, actualiseren of uitbreiden wanneer dat volgens ons bijdraagt aan de kwaliteit. Aan de inhoud van een eerdere versie kun je geen blijvende rechten ontlenen, behalve wat in artikel 4 staat over wezenlijke onderdelen waarvoor je hebt betaald.

ARTIKEL 14

Levering, digitale inhoud en herroeping

Levering

Na je betaling krijg je je toegang direct per mail: een account op het platform, of toegang tot het product dat je kocht. Voor de Fullstack AI Studio krijg je je toegang na je aanmelding per mail. Persoonlijke sessies en live sessies plannen we zoals op de bestelpagina staat. Een website of maatwerk leveren we binnen de termijn die we met je afspreken. Loopt iets vertraging op, dan laten we het je weten.

Herroepingsrecht voor consumenten

Koop je als consument online bij ons, dan heb je in beginsel veertien dagen bedenktijd. Daarvoor gelden deze regels:

- **Digitale inhoud** (video's, templates, prompts, software, downloads, de academy): bij je bestelling vragen we je apart en uitdrukkelijk in te stemmen met directe levering en te erkennen dat je daarmee je herroepingsrecht verliest zodra de levering start. Dat vinkje staat nooit vooraf aangevinkt.
- **Diensten** (begeleiding, live sessies, een website bouwen): vraag je ons binnen de bedenktijd te beginnen en herroep je daarna, dan betaal je het deel dat we al hebben geleverd. Is de dienst met jouw instemming volledig geleverd, dan vervalt het herroepingsrecht.
- **Abonnementen**: de bedenktijd loopt vanaf de dag waarop je het abonnement afsluit, ook als er een proefperiode aan vastzit.

Herroepen doe je met een duidelijke mail naar info@remoteskills.nl of met het modelformulier in het Terugbetalingsbeleid, herroeping en levering. We betalen binnen veertien dagen terug, via dezelfde betaalmethode. Zakelijke klanten hebben geen wettelijk herroepingsrecht.

ARTIKEL 15

Live sessies, events en retreats

Onze live sessies en webinars lopen via ons eigen live-kanaal (en soms via Zoom). Voor workshops, retreats, VIP-dagen en masterminds reserveren we locaties, sprekers en faciliteiten; daarom kunnen daarvoor aanvullende annuleringsvoorwaarden gelden, die we vooraf bekendmaken. Ben je verhinderd, dan kijken we waar mogelijk samen naar een latere editie. Verplicht zijn we daartoe niet.

ARTIKEL 16

Coaching, begeleiding en ondersteuning

Bij sommige producten hoort begeleiding: persoonlijke 1-op-1 sessies, wekelijkse live sessies of Q&A's, groepssessies of implementatiesessies in een kleine groep. Hoeveel en welke begeleiding bij jouw product hoort, en voor welke periode, staat op de bestelpagina. Begeleiding is een inspanningsverplichting: we zetten onze kennis en ervaring in om je vooruit te helpen, maar we nemen je beslissingen en je uitvoering niet over.

Persoonlijke sessies plannen we samen. Kun je een afspraak niet halen, laat het dan zo snel mogelijk weten, dan zoeken we een nieuw moment. Begeleiding hoort bij de periode waarvoor je hebt betaald. Live groepssessies nemen we meestal op en zetten we terug in de academy, zodat je ze kunt terugkijken; wil je liever niet in beeld, zet dan je camera uit of laat het ons weten.

Onze coaches en begeleiders geven geen juridisch, fiscaal, financieel of medisch advies. Buiten de sessies helpen Max AI en de chat je dag en nacht; vragen aan ons team beantwoorden we zo snel mogelijk, zonder vaste reactietermijn.

ARTIKEL 17

Eerste Klant Garantie

Bij sommige producten hoort de Eerste Klant Garantie, bijvoorbeeld bij AI Founder en de AI Founder Box Premium. De garantie hoort alleen bij een product als dat op de bestelpagina staat. Bij de AI Founder Box (doe-het-zelf), de AI Starter-producten, de losse software-abonnementen en de losse producten hoort geen garantie.

Wat we beloven

We blijven met je meebouwen tot je eerste betalende klant binnen is. Heb je al klanten, dan werken we richting minimaal drie nieuwe klanten of een eerste gevulde pilot. Is dat doel aan het einde van de begeleide periode van je product niet gehaald, terwijl jij aan de voorwaarden hieronder hebt voldaan, dan verlengen we de begeleiding kosteloos tot het wél lukt, zolang je aan die voorwaarden blijft voldoen.

Jouw deel: de voorwaarden

- je kiest tijdens je onboarding voor de garantie;
- je werkt gemiddeld minimaal 15 uur per week aan je business volgens het programma;
- je vult elke week de korte check-in op het platform in;
- je doorloopt de stappen aantoonbaar: je doet de opdrachten, bouwt je product en zet je verkoopsysteem live;
- je volgt feedback op en vraagt op tijd hulp als je vastloopt;
- je aanbod is eerlijk en rechtmatig, en je betalingen aan ons zijn bij.

Hoe we het meten

Je check-ins en je voortgang worden op het platform vastgelegd. Die registratie is voor ons allebei het uitgangspunt. Een betalende klant is een klant die voor jouw eigen aanbod heeft betaald, aantoonbaar met een factuur of betaalbewijs; een creditnota telt niet mee. Mis je af en toe een check-in (vakantie, ziekte), geef het door of haal hem in.

Wat de garantie niet is

De garantie is geen geld-terug-regeling en geen belofte over omzet of inkomen. De uitkomst is extra begeleiding, geen terugbetaling. Blijkt uit het patroon dat je structureel niet deelneemt en verbetert dat niet nadat we je erop hebben gewezen, dan vervalt de garantie. Dat geldt ook als de overeenkomst eindigt om een reden uit artikel 20.

Aanspraak maken

Mail naar info@remoteskills.nl aan het einde van je begeleide periode. We bekijken samen je check-ins en voortgang en laten je binnen een redelijke termijn weten hoe we verder gaan. Je wettelijke rechten als consument blijven altijd gelden.

ARTIKEL 18

White-label concepten en licentierechten

Bij een aantal producten krijg je licentierechten op kant-en-klare concepten die je onder je eigen naam aan je klanten mag verkopen:

- **AI Founder Box** (ook Premium): de twaalf white-label bestsellers, met twaalf maanden licentierechten. Betaal je in termijnen, dan komen ze vrij per betaalde termijn: vier, acht en bij de derde termijn alle twaalf met de volledige licentierechten.
- **AI Founder**: de conceptenbibliotheek. Ga je na de Box per maand door, dan komen er elke maand vier concepten bij tot alle veertig vrij zijn; betaal je een jaar vooruit, dan staan ze meteen open.
- **Offerte & Facturatie Box en Turnkey AI Uitzendbureau**: de licentie uit je bestelling of offerte, met de afspraken die daarbij horen.

Voordat je een bibliotheek opent, teken je in het platform de white-label licentie. Die licentie is leidend. De kern: je mag de concepten aanpassen en het resultaat onder je eigen naam aan je eindklanten verkopen; je mag de bibliotheek, de bouwprompts en de brondocumenten niet als pakket doorverkopen, weggeven of delen. Eindigt je licentie, dan gebruik je de concepten niet meer voor nieuwe verkopen; werk dat je al hebt opgeleverd mag je voor die klant blijven onderhouden.

White Label van de Fullstack AI Studio loopt anders: dat abonnement regel je zelf bij de leverancier, na een gesprek met ons.

ARTIKEL 19

Partner- en affiliateprogramma

Beveel je onze producten aan met je eigen link, dan gelden de Affiliatevoorwaarden (versie 1.3). Daarin staat welke producten commissie opleveren, hoe hoog die is en wanneer we uitbetalen. Bij de Fullstack AI Studio geeft alleen het pakket Groeien terugkerende commissie; het pakket Online geeft geen commissie. Deelname geeft geen recht op exclusiviteit en we mogen een partnerrelatie beëindigen als voortzetting redelijkerwijs niet meer passend is.

ARTIKEL 20

Beëindiging

Past de samenwerking duurzaam niet meer, dan kunnen we besluiten te stoppen, bijvoorbeeld wanneer afspraken structureel niet worden nagekomen, er sprake is van ongewenst gedrag of misbruik, vertrouwelijke informatie wordt gedeeld of intellectueel eigendom wordt misbruikt. We doen dat zorgvuldig en laten je weten waarom. Openstaande financiële verplichtingen blijven bestaan.

Wil je zelf een programma tussentijds verlaten, dan mag dat. Omdat we capaciteit reserveren, begeleiding plannen en direct toegang geven, geeft dat in beginsel geen recht op terugbetaling en blijft een verbintenis of termijnregeling doorlopen. Uitzonderingen spreken we schriftelijk af. Wettelijke rechten die je als consument niet kunnen worden ontzegd, blijven gelden.

ARTIKEL 21

Intellectueel eigendom en licentie

Alle intellectuele-eigendomsrechten op onze methodieken, software, AI-systemen, trainingen en materialen blijven van Remote Skills, tenzij we schriftelijk iets anders afspreken. Dat geldt onder meer voor onze programma's, lesmaterialen, frameworks, AI-agents, prompts en promptbibliotheken, Claude-projecten, GPT's, workflows, automatiseringen, templates, dashboards, video's, presentaties, teksten en ontwerpen.

Je krijgt een persoonlijke, beperkte en niet-overdraagbare licentie om de materialen binnen je eigen onderneming toe te passen. Alles wat je bij ons leert, mag je inzetten in je eigen bedrijf, dienstverlening, klantwerk en marketing. Zonder onze schriftelijke toestemming mag je onze materialen niet kopiëren, publiceren, doorverkopen, verhuren, verspreiden of opnemen in een eigen training of softwareproduct, geheel of voor een wezenlijk deel. Voor white-label concepten geldt daarnaast artikel 18.

Wat jij zelf maakt, blijft van jou: je teksten, website, aanbod, content, merk, klantgegevens, funnels en advertenties. De onderliggende systemen, frameworks en templates die je daarvoor gebruikt blijven van Remote Skills.

ARTIKEL 22

Vertrouwelijkheid

Tijdens onze samenwerking kun je niet-openbare informatie van ons zien, zoals bedrijfsprocessen, software, bronmaterialen, prijsmodellen, interne documentatie en ontwikkelplannen. Ga daar zorgvuldig mee om en deel het niet zonder onze schriftelijke toestemming. Een aparte geheimhoudingsovereenkomst blijft daarnaast van kracht en gaat bij strijdigheid voor. Wij gaan net zo zorgvuldig om met wat jij met ons deelt.

ARTIKEL 23

Privacy en gegevens

Hoe we persoonsgegevens verwerken en welke rechten je hebt, staat in onze Privacyverklaring en Cookieverklaring. Verwerk je via ons platform persoonsgegevens van je eigen klanten of prospects, dan ben jij daarvoor verantwoordelijk en zijn wij je verwerker; daarvoor geldt onze Verwerkersovereenkomst.

ARTIKEL 24

Aansprakelijkheid

We ontwikkelen en onderhouden onze programma's, software en diensten zo zorgvuldig mogelijk, maar kunnen niet garanderen dat alles altijd foutloos, ononderbroken of geschikt is voor jouw specifieke situatie.

Voor zover de wet dat toestaat, zijn we alleen aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant, en is onze totale aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat je in de drie maanden vóór de gebeurtenis aan ons hebt betaald. We zijn niet aansprakelijk voor gederfde omzet, gemiste winst, indirecte schade of gevolgschade, reputatieschade, verlies van gegevens of klanten, beslissingen die je neemt op basis van onze informatie of AI-uitkomsten, of storingen bij externe leveranciers.

Voor inhoud die jij plaatst of maakt, geldt de vrijwaring uit artikel 11. Deze beperkingen gelden niet voor zover de wet aansprakelijkheid dwingend voorschrijft, bijvoorbeeld tegenover consumenten.

ARTIKEL 25

Overmacht

Bij situaties waar niemand invloed op heeft, zoals internet- of stroomstoringen, uitval bij cloud-, software- of AI-leveranciers, overheidsmaatregelen, pandemieën, natuurrampen, ziekte, oorlog of cyberaanvallen, mogen we onze dienstverlening tijdelijk opschorten of aanpassen. Duurt de overmacht langer dan zestig dagen, dan mogen we allebei de overeenkomst beëindigen zonder schadevergoeding.

ARTIKEL 26

Wijziging van deze voorwaarden

We mogen deze voorwaarden aanpassen als onze dienstverlening of de wet verandert. Bij belangrijke wijzigingen informeren we je vooraf per e-mail of via het platform. Is een wijziging wezenlijk in je nadeel en loopt je abonnement of traject nog, dan mag je opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat. De meest recente versie staat altijd op onze website. Blijkt een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gelden en vervangen we die bepaling door een die het doel zo dicht mogelijk benadert.

ARTIKEL 27

Toepasselijk recht en geschillen

Op overeenkomsten met Remote Skills is het recht van de staat Florida (Verenigde Staten) van toepassing. Woon je als consument in een land met dwingende consumentenbescherming, zoals Nederland of België, dan houd je de bescherming die het recht van dat land je geeft. Geschillen lossen we het liefst eerst samen op. Lukt dat niet, dan leggen we het voor aan de bevoegde rechter; als consument mag je altijd naar de rechter in je eigen woonplaats.

ARTIKEL 28

Contact

Vragen over deze voorwaarden, een melding of een klacht? Neem gerust contact met ons op.

Remote Skills, LLC
542 Washington AVE 42
Miami Beach, FL 33139
Verenigde Staten
E-mail: info@remoteskills.nl
Website: www.remoteskills.nl

Door een bestelling te plaatsen, je aan te melden of onze software, trainingen of diensten te gebruiken, verklaar je deze algemene voorwaarden te hebben gelezen en ermee akkoord te gaan.

We geloven in duidelijke afspraken, zodat we ons allebei kunnen richten op waar het echt om draait: het bouwen van een succesvolle AI-business.